

Nurturing Growth,
Pursuing Sustainability

Sustainability
Report 2023

PT ASURANSI MSIG INDONESIA



MSIG

TABLE OF CONTENTS DAFTAR ISI

02	Table of Contents Daftar Isi	74	POJK Index Indeks POJK
04	President Director Message Sambutan Presiden Direktur	82	Feedback Form Lembar Umpan Balik

SUSTAINABILITY REPORT 2023 / LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

I	CHAPTER I PT ASURANSI MSIG INDONESIA'S SUSTAINABILITY STRATEGY BAGIAN I PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN	10
1.1	About Sustainability Report Tentang Laporan Keberlanjutan	10
1.2	Report Reference Rujukan Laporan	11
1.3	Determining Report Contents Penetapan Isi Laporan	11
1.4	Access to Information on Sustainability Reports Akses Informasi Atas Isi Laporan	11
II	CHAPTER II SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS BAGIAN II IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN	12
2.1	Economic Performance Kinerja Ekonomi	12
2.2	Social Performance Kinerja Sosial	13
2.3	Environment Performance Kinerja Lingkungan	13
III	CHAPTER III PROFILE OF PT ASURANSI MSIG INDONESIA BAGIAN III PROFIL PT ASURANSI MSIG INDONESIA	15
3.1	PT Asuransi MSIG Indonesia In Brief Sekilas Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia	15
3.2	General Information of PT Asuransi MSIG Indonesia Informasi Umum Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia	16
3.3	Mission, Vission & Core Values Visi, Misi & Tata Nilai Perusahaan	18
3.4	Organization Scale, Structure and Share Composition Skala Organisasi, Struktur dan Komposisi Pemegang Saham	19
3.5	Employment Information Informasi Tentang Karyawan	20
3.6	PT Asuransi MSIG Indonesia Operational Area Sebaran Wilayah Operasional Perusahaan	23
3.7	Product and Services Offered Produk dan Layanan	24
3.8	Membership in Association Keanggotaan Dalam Asosiasi	27
3.9	Significant Changes and Ownership Structure Perubahan Signifikan Pada Organisasi dan Rantai Pasokan	27

IV	CHAPTER IV GOOD CORPORATE GOVERNANCE BAGIAN IV TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	28
4.1	Job Description of Board of Directors and Board of Commissioners Who Are Responsible for the Implementation of Sustainability Finance Tugas Direksi dan Dewan Komisaris Sebagai Penanggung Jawab Penerapan Berkelanjutan	28
4.2	Competency Improvement of Board of Directors and Board of Commissioners Concerning of Sustainable Finance Peningkatan Kompetensi Dewan Komisaris dan Dewan Direksi Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan	34
4.3	Risk Management Manajemen Resiko	37
4.4	Stakeholders Involvement in Implementing Sustainable Finance Pelibatan Pemangku Kepentingan Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan	39
4.5	Problems Encountered, Developments, and Influences on the Implementation of Sustainable Finance Permasalahan, Perkembangan, dan Pengaruh Penerapan Keuangan Berkelanjutan	42
V	CHAPTER V SUSTAINABILITY PERFORMANCE BAGIAN V KINERJA KEBERLANJUTAN	44
5.1	Performance of PT Asuransi MSIG Indonesia Kinerja PT Asuransi MSIG Indonesia	44
5.2	Economic Performance Kinerja Ekonomi	45
5.3	Social Performance Kinerja Sosial	46
5.4	Environment Performance Kinerja Lingkungan	54
5.5	CSR Program Realization in 2023 Realisasi Program <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> 2023	56



Message from President Director

Sambutan Presiden Direktur

Shikato Takeuchi
President Director
Presiden Direktur



Dear Customers, Shareholders, Business Partners, and Stakeholders,

It is with a sense of accomplishment and optimism that I address you in the Sustainability Report FY2023. Our journey through the year has been one of resilience, adaptation, and progress amidst a dynamic global and national landscape.

1. External Situation Affecting Sustainability [4.c.1] [4.c.3]

In 2023, the global focus on climate change and its consequences has significantly influenced the insurance industry, necessitating a reassessment of risk evaluations and the creation of innovative insurance products. This need for change has been further emphasized by the world's economic recovery post-pandemic, which has varied due to supply chain disruptions, inflationary pressures, and shifting trade patterns. These global conditions have demanded strategic flexibility and a drive for creative solutions in our operations.

In Indonesia, the progress in digital transformation and sustainable development has created a dynamic environment for our business. Government policies have concentrated on green energy, infrastructure improvement, and digitalization, offering both challenges and opportunities for PT Asuransi MSIG Indonesia. At the same time, the insurance sector is undergoing a digital revolution, increasingly relying on technological solutions to improve customer service and operational efficiency. This trend, coupled with a growing demand for insurance products that address risks linked to climate change and digital advancements, highlights the need for PT Asuransi MSIG Indonesia to adopt technological innovations and align our strategies with the changing market and regulatory landscapes.

In 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia managed to book a premium of IDR 2.4 trillion, which is decrease of 0.5% compared to the previous year. This positive result can be attributed to PT Asuransi MSIG Indonesia's sound underwriting practices, stable investment placement, and strong business strategy.

Para Nasabah, Pemegang Saham, Mitra Bisnis, dan Pemangku Kepentingan,

Dengan rasa pencapaian dan optimisme, saya menyampaikan kepada Anda Laporan Keberlanjutan FY2023. Perjalanan kami selama tahun ini adalah cerminan ketahanan, adaptasi, dan kemajuan di tengah dinamika global dan nasional.

1. Situasi Eksternal yang Memengaruhi Keberlanjutan [4.c.1] [4.c.3]

Pada tahun 2023, fokus global terhadap perubahan iklim dan dampaknya secara signifikan mempengaruhi industri asuransi, menuntut penilaian risiko yang lebih cermat dan penciptaan produk asuransi yang inovatif. Kebutuhan akan perubahan ini semakin ditekankan oleh pemulihan ekonomi dunia pasca-pandemi, yang bervariasi akibat gangguan rantai pasokan, tekanan inflasi, dan perubahan pola perdagangan. Kondisi global ini menuntut fleksibilitas strategis dan dorongan untuk solusi kreatif dalam operasi kami.

Di Indonesia, kemajuan transformasi digital dan pembangunan berkelanjutan menciptakan lingkungan dinamis bagi bisnis kami. Kebijakan pemerintah telah terfokus pada energi hijau, peningkatan infrastruktur, dan digitalisasi, menawarkan tantangan sekaligus peluang bagi PT Asuransi MSIG Indonesia. Sektor asuransi juga mengalami revolusi digital, semakin bergantung pada solusi teknologi untuk meningkatkan layanan pelanggan dan efisiensi operasional. Tren ini, bersama dengan permintaan yang meningkat untuk produk asuransi yang mengatasi risiko terkait perubahan iklim dan kemajuan digital, menonjolkan kebutuhan PT Asuransi MSIG Indonesia untuk mengadopsi inovasi teknologi dan menyesuaikan strategi kami dengan pasar yang berubah dan lanskap regulasi.

Pada tahun 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia berhasil mencatat premi sebesar Rp 2,4 Triliun, lebih rendah 0,5% dibandingkan tahun sebelumnya. Hasil positif ini dapat dikaitkan dengan praktik *underwriting* yang solid, penempatan investasi yang stabil, dan strategi bisnis yang kuat.

2. PT Asuransi MSIG Indonesia Sustainability Value [4.a.1] [4.a.2]

In FY2023, PT Asuransi MSIG Indonesia strengthened its commitment to sustainable development, making it a key part of our business operations. Beyond just meeting the requirements of regulations like POJK No. 51/POJK.03/2017, we've incorporated sustainability into our main business strategy. Our focus has been encouraging eco-friendly practices and advancing our digital operations to reduce our environmental impact.

Our approach to sustainability heavily emphasizes social responsibility. We have directed our efforts towards meaningful community involvement, particularly in education, and financial literacy. Working together with relevant institutions has enabled us to contribute more effectively to societal growth. Inside our company, we promote a diverse and inclusive work environment, understanding that a varied and enthusiastic team is crucial for innovative and sustainable business practices.

From a financial perspective, we are adjusting our investments to align with sustainable development goals. This shift towards more responsible finance shows a strategic balance between making a profit and being responsible for the environment and society. We are carefully reviewing our investment portfolio for its environmental and social impact, moving towards more sustainable choices. With these initiatives, we aim to show that financial success can go hand in hand with environmental and social responsibility.

3. The Management Commitment to Implementing Sustainable Finance [4.a.3]

FY2023 guided PT Asuransi MSIG Indonesia towards sustainable finance that has been a key focus. This year, we've intensified our efforts to blend sustainability with our financial practices. We have aimed to ensure that our investments and business operations not only follow global sustainability standards but also make a positive impact on environmental and social concerns. By doing so, we're not just following the Sustainable Finance Action Plan (SFAP) but also setting an example of sustainable finance within the insurance sector.

A major part of our sustainable finance initiative this year involved incorporating Environmental, Social, and Governance (ESG) criteria into all our investment decisions. This approach helps us reduce risks associated

2. Nilai Keberlanjutan PT Asuransi MSIG Indonesia [4.a.1] [4.a.2]

Di FY2023, PT Asuransi MSIG Indonesia telah memperkuat komitmennya pada pembangunan berkelanjutan, menjadikannya bagian penting dari operasi bisnis kami. Melampaui pemenuhan persyaratan regulasi seperti POJK No. 51/POJK.03/2017, kami telah mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi bisnis utama kami. Fokus kami telah pada mendorong praktik ramah lingkungan dan memajukan operasi digital kami untuk mengurangi dampak lingkungan kami.

Pendekatan kami terhadap keberlanjutan sangat menekankan tanggung jawab sosial. Kami mengarahkan upaya kami ke keterlibatan komunitas, terutama dalam pendidikan dan literasi keuangan. Bekerjasama dengan institusi yang relevan memungkinkan kami memberikan kontribusi lebih efektif terhadap pertumbuhan masyarakat. Di dalam perusahaan kami, kami mendorong lingkungan kerja yang beragam dan inklusif, memahami bahwa tim yang beragam dan antusias sangat penting untuk praktik bisnis yang inovatif dan berkelanjutan.

Dari perspektif keuangan, kami menyesuaikan investasi kami untuk sejalan dengan tujuan pembangunan berkelanjutan. Pergeseran ini menuju keuangan yang lebih bertanggung jawab menunjukkan keseimbangan strategis antara mencapai keuntungan dan bertanggung jawab terhadap lingkungan dan masyarakat. Kami secara cermat meninjau portofolio investasi kami untuk dampak lingkungan dan sosialnya, beralih ke pilihan yang lebih berkelanjutan. Dengan inisiatif-inisiatif ini, kami bertujuan untuk menunjukkan bahwa kesuksesan finansial dapat berjalan beriringan dengan tanggung jawab lingkungan dan sosial.

3. Komitmen Manajemen Dalam Menerapkan Prinsip Keuangan Berkelanjutan [4.a.3]

FY2023 mengarahkan PT Asuransi MSIG Indonesia menuju keuangan berkelanjutan yang telah menjadi fokus utama. Tahun ini, kami telah meningkatkan upaya kami untuk menggabungkan keberlanjutan dengan praktik keuangan kami. Tujuan kami telah memastikan bahwa investasi dan operasi bisnis kami tidak hanya mengikuti standar keberlanjutan global, tetapi juga berdampak positif terhadap kekhawatiran lingkungan dan sosial. Dengan demikian, kami tidak hanya mengikuti Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (SFAP) tetapi juga menjadi contoh dalam keuangan berkelanjutan di sektor asuransi.

Bagian utama dari inisiatif keuangan berkelanjutan kami tahun ini melibatkan penerapan kriteria Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG) ke dalam semua keputusan investasi kami. Pendekatan ini membantu

with environmental and social factors and take advantage of opportunities that align with these criteria. Adopting these ESG criteria shows our commitment to creating lasting value for our stakeholders and contributing positively to society. Our investment choices this year have been carefully made to support sustainable development goals, like renewable energy and socially responsible businesses.

On a practical level, PT Asuransi MSIG Indonesia's engagement in environmental and social projects has been more significant. We've strengthened our collaboration with local communities and non-governmental organizations to increase our impact on key issues such as biodiversity conservation and combating climate change. Beyond financial support, we promote active participation from our employees in these efforts, building a company culture that values sustainability deeply. A highlight of this year has been our active role in coastal reforestation programs, showing our understanding of the vital role ecosystems play in environmental balance and supporting local livelihoods.

This year, our Sustainability Task Force and Climate Change Unit (CCU) Task Force have been key in promoting our environmental initiatives. Beginning in their own departments, they have helped PT Asuransi MSIG Indonesia move toward being a more environmentally friendly company. Members of these Task Forces have actively encouraged their teams to expand sustainable practices, create practical action plans, and regularly track and report on our progress in sustainability. This united effort across all departments shows our strong commitment to an environmentally responsible future.

4. Economic, Environment and Social Performance. [4.a.4] [4.b.1]

In FY2023, PT Asuransi MSIG Indonesia navigated through the economic challenges and seized opportunities to improve and grow our business. Our financial results were impressive, showing a significant increase in revenue and strengthening our position in the market. These results are due to our successful risk management and our dedication to providing value to our shareholders and customers. Based on audited financial data, PT Asuransi MSIG Indonesia achieved a profit after tax of IDR 208 billion, surpassing its target and representing a 20.7% increase compared to the previous year's result.

kami mengurangi risiko yang terkait dengan faktor lingkungan dan sosial dan memanfaatkan peluang yang sejalan dengan kriteria ini. Mengadopsi kriteria ESG ini menunjukkan komitmen kami untuk menciptakan nilai berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan kami dan memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat. Pilihan investasi kami tahun ini telah hati-hati dibuat untuk mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan, seperti energi terbarukan dan bisnis yang bertanggung jawab secara sosial.

Secara praktis, keterlibatan PT Asuransi MSIG Indonesia dalam proyek lingkungan dan sosial telah lebih signifikan. Kami telah memperkuat kolaborasi kami dengan komunitas lokal dan organisasi non-pemerintah untuk meningkatkan dampak kami pada isu kunci seperti konservasi keanekaragaman hayati dan memerangi perubahan iklim. Selain dukungan finansial, kami mempromosikan partisipasi aktif dari karyawan kami dalam upaya ini, membangun budaya perusahaan yang sangat menghargai keberlanjutan. Sorotan tahun ini telah menjadi peran aktif kami dalam program reboisasi pesisir, menunjukkan pemahaman kami akan peran vital ekosistem dalam keseimbangan lingkungan dan mendukung mata pencaharian lokal.

Tahun ini, *Sustainability Task Force dan Climate Change Unit (CCU) Task Force* kami telah menjadi kunci dalam mempromosikan inisiatif lingkungan kami. Mulai dari departemen masing-masing, mereka telah membantu PT Asuransi MSIG Indonesia bergerak menuju perusahaan yang lebih ramah lingkungan. Anggota Satuan Tugas ini telah secara aktif mendorong tim mereka untuk memperluas praktik berkelanjutan, menciptakan rencana aksi yang praktis, dan secara rutin melacak dan melaporkan kemajuan kami dalam keberlanjutan. Upaya bersatu di semua departemen menunjukkan komitmen kuat kami terhadap masa depan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

4. Kinerja Ekonomi, Lingkungan dan Sosial. [4.a.4] [4.b.1]

Di FY2023, PT Asuransi MSIG Indonesia berhasil menavigasi tantangan ekonomi dan memanfaatkan peluang untuk meningkatkan dan mengembangkan bisnis kami. Hasil keuangan kami sangat mengesankan, menunjukkan peningkatan pendapatan yang signifikan dan memperkuat posisi kami di pasar. Hasil ini adalah buah dari manajemen risiko yang berhasil dan dedikasi kami untuk memberikan nilai kepada pemegang saham dan pelanggan kami. Berdasarkan data keuangan yang diaudit, PT Asuransi MSIG Indonesia mencapai laba setelah pajak sebesar Rp 208 miliar, melampaui target dan menunjukkan peningkatan 20,7% dibandingkan dengan hasil tahun sebelumnya.

This year, we made great strides in our environmental efforts. We focused on reducing our impact on the environment, by enhancing our operational efficiency. We moved towards using less paper and improving our processes through digital means.

Our social activities this year aimed at making a lasting and positive impact in the communities we serve. We expanded our educational programs, as we believe these are crucial for the long-term well-being of society. Our partnerships with educational institutions were particularly successful, offering students valuable insights into the financial world and job experience. Our corporate social responsibility (CSR) efforts also focused on providing aid to communities in need, particularly in areas affected by environmental challenges.

In 2023, the health and safety of our employees remained a top priority. As work environments continue to evolve, we supported flexible work arrangements and improved our technology to make working from home more effective. We regularly organized health and wellness activities for our staff to ensure their overall well-being. Additionally, we worked on enhancing our safety protocols in the workplace, creating a safe and supportive environment for everyone.

5. Important Achievements [4.b.2]

For its performance in 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia won awards for its good performance throughout the year:

- "Market Leaders Award 2023" from Media Asuransi magazine on July 2023.
- "The Best Performance General Insurance Company 2023" was given for "Very Good" performance achievement with gross premiums of IDR 1 trillion to < IDR 2.5 trillion in July 2023 at the "24th Infobank Insurance Award 2023" by Infobank Magazine.

6. Opportunities and Business Prospect [4.a.5] [4.b.2] [4.c.1] [4.c.2] [6.a]

In 2023, Indonesia's economy shows a mix of promising opportunities and notable challenges. As the country's economy grows, it faces a world of changing political relationships, new technology, and evolving consumer needs. This year, we've noticed a strong recovery in many sectors, driven by the government's focus on modernizing technology and building infrastructure. This

Tahun ini, kami telah membuat kemajuan besar dalam upaya lingkungan kami. Kami fokus pada mengurangi dampak kami terhadap lingkungan, dengan meningkatkan efisiensi operasional kami. Kami bergerak menuju penggunaan kertas yang lebih sedikit dan meningkatkan proses kami melalui cara digital.

Kegiatan sosial kami tahun ini bertujuan untuk memberikan dampak yang abadi dan positif pada masyarakat yang kami layani. Kami memperluas program pendidikan kami, karena kami percaya ini sangat penting untuk kesejahteraan jangka panjang masyarakat. Kemitraan kami dengan institusi pendidikan sangat berhasil, menawarkan siswa wawasan berharga ke dunia keuangan dan pengalaman kerja. Upaya tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) kami juga berfokus pada memberikan bantuan kepada komunitas yang membutuhkan, terutama di daerah yang terkena tantangan lingkungan.

Di tahun 2023, kesehatan dan keselamatan karyawan kami tetap menjadi prioritas utama. Saat lingkungan kerja terus berkembang, kami mendukung pengaturan kerja yang fleksibel dan meningkatkan teknologi kami untuk membuat bekerja dari rumah lebih efektif. Kami secara rutin mengadakan kegiatan kesehatan dan kesejahteraan untuk staf kami untuk memastikan kesejahteraan keseluruhan mereka. Selain itu, kami berupaya meningkatkan protokol keselamatan kami di tempat kerja, menciptakan lingkungan yang aman dan mendukung untuk semua orang.

5. Pencapaian Penting [4.b.2]

Untuk kinerjanya di tahun 2023, secara umum PT Asuransi MSIG Indonesia berhasil meraih penghargaan atas performa yang baik sepanjang tahun:

- "Market Leaders Award 2023" dari Media Asuransi pada Juli 2023
- "Perusahaan Asuransi Umum Terbaik 2023" diberikan oleh untuk pencapaian kinerja "Sangat Baik" dengan premi bruto IDR 1 triliun hingga < IDR 2,5 triliun pada Juli 2023 dalam "24th Infobank Insurance Award 2023" oleh majalah Infobank.

6. Peluang dan Prospek Bisnis [4.a.5] [4.b.2] [4.c.1] [4.c.2] [6.a]

Pada tahun 2023, ekonomi Indonesia menunjukkan campuran peluang yang menjanjikan dan tantangan yang signifikan. Seiring dengan pertumbuhan ekonomi negara, Indonesia menghadapi dunia yang berubah dalam hubungan politik, teknologi baru, dan kebutuhan konsumen yang berkembang. Tahun ini, kami telah melihat pemulihan yang kuat di banyak sektor, didorong

improvement offers a good setting for the insurance industry, especially in online insurance services and environmentally friendly products.

Globally, the world's economy is at a critical point. As we move on from the pandemic, countries worldwide are dealing with rising prices, changes in how goods are delivered and bought, and different buying habits. These global changes have a direct impact on Indonesia's economy and the insurance sector. The International Monetary Fund (IMF) and World Bank predict a steady but cautious growth in the world economy, showing both its strength and the uncertainties ahead. For PT Asuransi MSIG Indonesia, understanding these global trends is crucial to ensure our strategies can withstand these international economic shifts.

In this environment, PT Asuransi MSIG Indonesia has a great opportunity to use these chances while managing risks effectively. We plan to focus on improving our online services, reaching out to markets that haven't been fully served yet, and creating new insurance products that respond to new risks and customer needs. We see a big opportunity in Indonesia's growing online economy and aim to lead this change in the insurance industry. Moreover, our commitment to sustainable and responsible business aligns with national and global goals for sustainability, allowing us to make a positive impact on society and the environment. By taking advantage of these opportunities and facing the challenges, PT Asuransi MSIG Indonesia is ready to strengthen its role as an industry leader and a force for positive change.

7. Appreciation and Closing

In conclusion, I extend heartfelt gratitude to our customers, shareholders, business partners, and stakeholders. Your trust and support have been invaluable. As we move forward, we reaffirm our commitment to excellence, sustainability, and the shared journey towards a prosperous and sustainable future.

oleh fokus pemerintah pada modernisasi teknologi dan pembangunan infrastruktur. Perbaikan ini menawarkan suasana yang baik bagi industri asuransi, terutama di area seperti layanan asuransi *online* dan produk yang ramah lingkungan.

Secara global, ekonomi dunia berada di titik kritis. Saat kita beranjak dari pandemi, negara-negara di seluruh dunia menghadapi harga yang meningkat, perubahan dalam cara barang dikirimkan dan dibeli, serta kebiasaan belanja yang berbeda. Perubahan global ini memiliki dampak langsung pada ekonomi Indonesia dan sektor asuransi. *International Monetary Fund* (IMF) dan Bank Dunia memprediksi pertumbuhan ekonomi dunia yang stabil namun hati-hati, menunjukkan kekuatan dan ketidakpastian yang ada. Bagi PT Asuransi MSIG Indonesia, memahami tren global ini penting untuk memastikan strategi kami dapat bertahan terhadap pergeseran ekonomi internasional.

Dalam lingkungan ini, PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki peluang besar untuk menggunakan kesempatan ini sambil mengelola risiko secara efektif. Kami berencana untuk fokus pada peningkatan layanan *online* kami, menjangkau pasar yang belum sepenuhnya dilayani, dan menciptakan produk asuransi baru yang merespons risiko dan kebutuhan pelanggan baru. Kami melihat peluang besar dalam ekonomi online Indonesia yang berkembang dan bertujuan untuk memimpin perubahan ini di industri asuransi. Selain itu, komitmen kami terhadap bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab sejalan dengan tujuan keberlanjutan nasional dan global, memungkinkan kami memberikan dampak positif pada masyarakat dan lingkungan. Dengan memanfaatkan peluang ini dan menghadapi tantangan, PT Asuransi MSIG Indonesia siap untuk memperkuat perannya sebagai pemimpin industri dan kekuatan untuk perubahan positif.

7. Apresiasi dan Penutup.

Sebagai penutup, saya menyampaikan terima kasih yang tulus kepada pelanggan, pemegang saham, mitra bisnis, dan pemangku kepentingan kami. Kepercayaan dan dukungan Anda sangat berharga. Saat kita maju, kami menegaskan kembali komitmen kami terhadap keunggulan, keberlanjutan, dan perjalanan bersama menuju masa depan yang makmur dan berkelanjutan.

CHAPTER I PT ASURANSI MSIG INDONESIA'S SUSTAINABILITY STRATEGY

BAGIAN I STRATEGI KEBERLANJUTAN PT ASURANSI MSIG INDONESIA

1.1 About Sustainability Report [1]

This report is an integral part of the Annual Report of PT Asuransi MSIG Indonesia based on the Regulations of Financial Services Authority (OJK) No.51/POJK.03/2017 concerning Financial Implementation for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and made in Indonesian and English.

This report will be published annually with the reporting period from January 1st to December 31st, unless otherwise indicated. Apart from economic performance, this report contains PT Asuransi MSIG Indonesia's social and environmental performance for one calendar year 2023.

Through this report, PT Asuransi MSIG Indonesia tries to convey the Company's activities and performance transparently within the sustainability scope and the impacts during January 1st - December 31st, 2023 period as well as it's economic performance in general. Financial data in this report uses Rupiah nomination, unless otherwise indicated. The quantitative data in this report is presented using the comparability principle, at least for two consecutive years. Thus, report users can perform trend analysis about PT Asuransi MSIG Indonesia's performance.

1.1 Tentang Laporan Keberlanjutan [1]

Laporan ini merupakan bagian tak terpisahkan dari Laporan Tahunan PT Asuransi MSIG Indonesia berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Laporan ini diterbitkan setiap tahun dengan kurun waktu pelaporan 1 Januari - 31 Desember, kecuali diindikasikan lain. Selain kinerja ekonomi, laporan ini berisi tentang kinerja sosial dan lingkungan PT Asuransi MSIG Indonesia selama satu tahun kalender 2023.

Melalui laporan ini, PT Asuransi MSIG Indonesia berusaha menyampaikan secara transparan kegiatan dan kinerja dalam lingkup keberlanjutan Perusahaan beserta dampaknya selama periode 1 Januari - 31 Desember 2023 serta kinerja ekonomi perusahaan secara umum. Data keuangan dalam laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Data kuantitatif dalam laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*), minimal dalam dua tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna laporan dapat melakukan analisis tren tentang kinerja Perusahaan.

1.2 Report Reference

This report is arranged based on Regulation of Financial Service Authority (OJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. Officially, this regulation applies to insurance industry companies, as of January 1st, 2020.

PT Asuransi MSIG Indonesia strives to convey all the required information following the Government's regulations and guidance, and to facilitate the readers finding information that matches the reference, PT Asuransi MSIG Indonesia includes special markers in the form of numbers and letters according to the contents of the Sustainability Report as set out in Attachment II to POJK No. 51/2017.

1.3 Determining Report Contents

As a guideline for determining the contents of this report PT Asuransi MSIG Indonesia refers to Attachment II of the Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51 /POJK/.03/2017 regarding technical guidelines for sustainability reports for issuers and public companies.

The determination of the contents of this sustainability report is also in accordance with the principles of PT Asuransi MSIG Indonesia's corporate governance in running its operational activities such as Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

PT Asuransi MSIG Indonesia has not undertaken any guarantees from independent third parties. However, PT Asuransi MSIG Indonesia guarantees that all information disclosed in this report is correct, accurate and factual. [7]

1.4 Access to Information on Sustainability Reports

This report is addressed to all stakeholders as one of the bases for evaluating PT Asuransi MSIG Indonesia's performance. Stakeholders can determine how PT Asuransi MSIG Indonesia can participate in carrying out its environmental, economic, and social sustainability obligations related to its business practices. PT Asuransi MSIG Indonesia provides the broadest possible access to information for all stakeholders, investors, and anyone regarding this sustainability report by contacting:

- Head Office : (021) 2523110
- Company Web Site : www.msig.co.id
- Electronic Mail : msig@id.msig-asia.com

1.2 Rujukan Laporan

Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Secara resmi, peraturan ini berlaku untuk perusahaan industri asuransi, per 1 Januari 2020.

PT Asuransi MSIG Indonesia berupaya untuk menyampaikan semua informasi yang diperlukan sesuai dengan peraturan dan pedoman Pemerintah untuk memudahkan pembaca menemukan informasi yang sesuai dengan rujukan, PT Asuransi MSIG Indonesia menyertakan penanda khusus berupa angka dan huruf sesuai Isi Laporan Keberlanjutan sebagaimana diatur dalam Lampiran II POJK No. 51/2017.

1.3 Penetapan Isi Laporan

Sebagai pedoman untuk penetapan isi laporan ini PT Asuransi MSIG Indonesia merujuk pada Lampiran II Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51 /POJK/.03/2017 mengenai pedoman teknis laporan keberlanjutan bagi emiten dan perusahaan publik.

Penetapan isi laporan keberlanjutan ini juga sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya antara lain Keterbukaan, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kemandirian, Kesetaraan, dan Kewajaran.

PT Asuransi MSIG Indonesia belum melakukan penjaminan dari pihak ketiga yang independen. Namun demikian, PT Asuransi MSIG Indonesia menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan di dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual. [7]

1.4 Akses Informasi Atas Laporan Keberlanjutan

Laporan ini ditujukan kepada seluruh pemangku kepentingan sebagai salah satu landasan melakukan penilaian atas kinerja Perusahaan. Para pemangku kepentingan dapat melakukan evaluasi mengenai sejauh mana Perusahaan dapat berperan serta dalam menjalankan kewajibannya bagi keberlanjutan bidang lingkungan, ekonomi dan sosial terkait praktik bisnisnya. PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan akses informasi seluas-luasnya bagi seluruh pemangku kepentingan, dan investor serta siapa saja mengenai laporan keberlanjutan ini dengan menghubungi:

- Telepon Kantor Pusat : (021) 2523110
- Situs Web Perusahaan : www.msig.co.id
- Surat Elektronik : msig@id.msig-asia.com

CHAPTER II SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

BAGIAN II IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN



2.1 Economic Performance [2.a] [2.a.1] [2.a.2] [2.a.3] [2.a.4] [2.a.5]

2.1 Kinerja Ekonomi [2.a] [2.a.1] [2.a.2] [2.a.3] [2.a.4] [2.a.5]

Description Deskripsi	Unit Satuan	2023	2022
Product Quantity Kuantitas Produk	Line of Business Lini Usaha	72	70
Environmentally Friendly Product Produk Ramah Lingkungan	Product Unit Unit Produk	0	0
Net Premium Income Pendapatan Premi Neto	Million Rupiah Jutaan Rupiah	740,368	669,943
Net Income/(Loss) Laba/(Rugi) Bersih	Million Rupiah Jutaan Rupiah	207,884	172,279
Local Supplier Involvement (Goods and Services) Pelibatan Pemasok Lokal (Barang dan Jasa)	Companies/Partners Perusahaan/Mitra	95	92

2.2 Social Performance [2.c] [6.f.5]

2.2 Kinerja Sosial [2.c] [6.f.5]

Description Deskripsi	Unit Satuan	2023	2022
Total Employee Jumlah Total Karyawan	Person Orang	474	459
Total Occupational Accident (Fatality) Jumlah Kecelakaan Kerja (Fatalitas)	Case Kasus	0	0
Total Customer Complaint (Customer) Jumlah Pengaduan Konsumen (Nasabah)	Case Kasus	34	50
Total CSR Distribution Fund Jumlah Dana Penyaluran Dana CSR	Million Rupiah Jutaan Rupiah	377,1	285,5
Customer Satisfaction Kepuasan Konsumen	Percentage Persen	93.1% Satisfied with our Claim Services 93,1% Puas dengan Layanan Klaim	95.9% Satisfied with our Claim Services 95,9% Puas dengan Layanan Klaim

2.3 Environment Performance [2.b] [2.b.1] [2.b.2] [2.b.3] [2.b.4] [6.d.3.a]

2.3 Kinerja Lingkungan [2.b] [2.b.1] [2.b.2] [2.b.3] [2.b.4] [6.d.3.a]

Description Deskripsi	Unit Satuan	2023	2022
Energy Usage (Electricity and Gas) Penggunaan Energi (Listrik dan BBM)	Rupiah (Cost) Rupiah (Biaya)	712,339,482,75	686,617,754,26
Water Usage Penggunaan Air	Rupiah (Cost) Rupiah (Biaya)	68,719,200,00	44,050,340,00
Recycled Water Usage Penggunaan Air Daur Ulang	Cubic Meter Meter Kubik	NA	NA
Waste Usage Pengurangan Limbah	Ton Ton	NR	NR
Emission Reduction Pengurangan Emisi	CO₂-eq	NR	NR
Biodiversity Conservation Pelestarian Keanekaragaman Hayati	Types of Flora/Fauna Jenis Flora/Fauna	NR	NR
Environment Complaint Pengaduan Lingkungan	Case Kasus	NR	NR

CHAPTER III PROFILE OF PT ASURANSI MSIG INDONESIA

BAGIAN III PROFIL PT ASURANSI MSIG INDONESIA

3.1 PT Asuransi MSIG Indonesia in Brief [3]

PT Asuransi MSIG Indonesia's long history can be traced back to 1970 when PT Maskapai Asuransi Indonesia began acting as a General Agent for Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Japan. Indonesia's economic growth was eventually stimulated by the development of insurance business in the country. As supported by government regulations, a conducive environment encourages establishing a joint venture general insurance company.

On October 22nd, 1975, PT Asuransi Insindo Taisho was officially established as a joint venture company between Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Japan (70% shares) and PT Maskapai Asuransi Indonesia (30% shares), with statutory capital of IDR750 million.

On April 1st, 2008 the Company's name was changed from PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia to PT Asuransi MSIG Indonesia. On September 30th, 2008 the 80% shares of the Company held by Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan were transferred to MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapore; a wholly subsidiary of Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

On May 30th, 2014 the paid-up capital was increased to IDR 100 billion with no change in the share composition.

On March 27th 2023, the 80% shares of the company held by MSIG Asia Pte., Ltd., (previously MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapore) was transferred to Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan.

To always deliver the best services to the customers, the Company has further strengthened its corporate structure by continuously striving to develop its human resources and improve the efficiency of the operating system and administrative procedure.

Since 1983, the Company has applied the computerized system in its daily operations, followed by some developments in 1994 to increase higher capacity and more effective processing. Onwards, the Company continuously improves its computerized system to provide better customer service.

Additionally, to build a stronger relationship with our customers outside Jakarta, PT Asuransi MSIG Indonesia has established Branch Offices and Representative Offices.

3.1 Sekilas Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia [3]

Sejarah panjang PT Asuransi MSIG Indonesia dapat ditelusuri kembali ke tahun 1970 ketika PT Maskapai Asuransi Indonesia mulai bertindak sebagai agen umum untuk *Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd.*, Jepang. Pertumbuhan ekonomi Indonesia kemudian mempercepat perkembangan bisnis asuransi di negara ini. Lingkungan yang kondusif yang didukung oleh peraturan Pemerintah mendorong pembentukan perusahaan patungan asuransi umum.

Pada tanggal 22 Oktober 1975, PT Asuransi Insindo Taisho resmi didirikan sebagai perusahaan patungan antara *Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd.*, Jepang (70% saham) dan PT Maskapai Asuransi Indonesia (30% saham), dengan modal statutoris sebesar IDR750 juta.

Pada tanggal 1 April 2008, nama Perusahaan PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia berubah menjadi PT Asuransi MSIG Indonesia. Pada tanggal 30 September 2008, 80% saham Perusahaan yang dimiliki oleh *Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.*, Jepang dipindahkan kepada MSIG Asia Pte., Ltd., Singapura; anak perusahaan sepenuhnya milik *Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.*

Pada 30 Mei 2014, Modal Disetor ditingkatkan menjadi Rp100 miliar dengan tidak ada perubahan dalam komposisi saham.

Pada tanggal 27 Maret 2023, 80% saham perusahaan yang dimiliki oleh *MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd.*, Singapura dialihkan ke *Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.*, Jepang.

Dalam usahanya untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah, Perusahaan telah memperkuat struktur perusahaan melalui usaha yang berkesinambungan untuk pengembangan tenaga kerja serta penyempurnaan sistem operasional maupun prosedur administrasi.

Sejak tahun 1983 Perusahaan telah melaksanakan komputerisasi, diikuti dengan berbagai pengembangan pada tahun 1994 demi peningkatan kapasitas dan efektivitas proses. Setelah itu Perusahaan tetap terus meningkatkan sistem komputer guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada nasabahnya.

Di samping itu, untuk lebih memperlancar hubungan kerja dengan nasabah di luar Jakarta, PT Asuransi MSIG Indonesia telah membuka Kantor Cabang dan Kantor Perwakilan.

3.2 General Information of PT Asuransi MSIG Indonesia [3.b]

3.2 Informasi Umum Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia [3.b]

01 Company Name
Nama Perusahaan
PT Asuransi MSIG Indonesia



02 Business Field
Bidang Usaha
Conventional General Insurance
Asuransi Umum Konvensional



03 Company Status
Status Perusahaan
Private Company
Perseroan Terbatas



04 Legal Basis of Ownership
Dasar Hukum Kepemilikan
Government Regulation No.14 Year 2018 concerning Foreign Ownership in Insurance Business Company
Peraturan Pemerintah No. 14 Tahun 2018 tentang Kepemilikan Asing pada Perusahaan Perasuransian



05 Date of Establishment
Tanggal Pendirian
22 October 1975



06 Legal Basis of Establishment
Dasar Hukum Pendirian
Decree of Minister of Justice of the Republic of Indonesia dated December 17th, 1975 No. Y.A.5/434/17
Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia tanggal 17 Desember 1975 No. Y.A.5/434/17



07 Deed of Establishment
Akta Pendirian
Notarial Deed by Juliaan Nimrod Siregar, SH No. 52 dated 22 October 1975, which the latest Article of Association amended by Notarial Deed made before Aryanti Artisari S.H., M.Kn No. 09 dated 06 February 2020
Akta Notaris Juliaan Nimrod Siregar, SH No. 52 tanggal 22 Oktober 1975, terakhir diubah dengan Akta Notaris Aryanti Artisari S.H., M.Kn No. 09 tanggal 06 Februari 2020



09 Office Network
Jaringan Kantor
Network and operations of PT Asuransi MSIG Indonesia spread through Head Office, 4 Branch Offices and 3 Representative Offices
Jaringan dan operasional PT Asuransi MSIG Indonesia dilakukan melalui Kantor Pusat, 4 Kantor Cabang dan 3 Kantor Perwakilan



08 Products
Produk
PT Asuransi MSIG Indonesia offers various products which are categorized into 10 lines of business: Cargo, Hull, Property, Motor, Liability, Engineering, Oil and Gas, PA&TA, Credit and Others
PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki beragam produk yang dikelompokkan ke dalam 10 lini usaha yaitu Pengangkutan, Rangka Kapal, Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Tanggung Gugat, Rekayasa, Oil & Gas, Kecelakaan Diri, Kredit dan Aneka



10 Total of Employees
Jumlah Karyawan
474 persons
474 orang



11 Head Office
Kantor Pusat Jakarta
**Summitmas II Building, 15th Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61-62
Jakarta, Indonesia, 12190**
Gedung Summitmas II, Lt. 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61-62
Jakarta, Indonesia, 12910



12 Social Media
Jejaring Sosial
Social Media Site :
Akun Media Sosial :
1. Facebook Page : msigid
2. Instagram : msig_id
3. X : @msig_id
4. LinkedIn : MSIG Indonesia



3.3 Mission, Vision & Core Values [3.a]

3.3 Misi, Visi & Tata Nilai Perusahaan [3.a]

Mission

To contribute to the development of a vibrant society and help secure a sound future for the planet, by enabling safety and peace of mind through the global insurance and financial services business.

Vision

To create a world-leading insurance and financial services group that consistently pursues sustainable growth and enhances corporate value.

Core Values

Tata Nilai Perusahaan

01.



Customer Focus

Fokus Pada Pelanggan

Striving to provide security and satisfaction to our customers.

Senantiasa berupaya memberikan jaminan keamanan kepada pelanggan dan menciptakan kepuasan pelanggan.

02.



Integrity

Integritas

Being sincere, kind, and fair in our dealings with people.

Tulus, jujur, dan adil dalam memberikan pelayanan.

03.



Teamwork

Kerjasama Tim

Growing together as a team by respecting one another's individuality and opinions and sharing knowledge and ideas.

Meraih pertumbuhan bersama dengan cara saling menghargai kepribadian dan pendapat satu sama lain serta saling berbagi pengetahuan dan ide.

04.



Innovation

Inovasi

Always improving the way we work while responding to stakeholders' interests.

Mendengarkan para pemangku kepentingan dan senantiasa berupaya memperbaiki cara bekerja dan berusaha.

05.



Professionalism

Profesionalisme

Providing high-quality services by constantly enhancing our skills and proficiency.

Senantiasa meningkatkan kemampuan dan kecakapan untuk memberikan layanan berkualitas tinggi.

Misi

Memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

Visi

Menciptakan grup usaha asuransi dan jasa keuangan terkemuka di dunia yang secara berkelanjutan mengusahakan pertumbuhan serta meningkatkan nilai perusahaan.

3.4 Organization Scale, Structure and Shareholders Composition

3.4 Skala Organisasi, Struktur dan Komposisi Pemegang Saham

Organization Scale [3.c.1] [3.c.2]

Skala Organisasi [3.c.1] [3.c.2]

Description Deskripsi	Unit Satuan	2023	2022
Total Employee Total Karyawan	Person Orang	474	459
Total of Operation Total Operasi	Office Unit Unit Kantor	1 Head Office, 4 Branch Offices, 3 Representative Offices 1 Kantor Pusat, 4 Kantor Cabang, 3 Kantor Representatif	1 Head Office, 4 Branch Offices, 3 Representative Offices 1 Kantor Pusat, 4 Kantor Cabang, 3 Kantor Representatif
Underwriting Profit Hasil <i>Underwriting</i>	Million Rupiah Juta Rupiah	520,986	434,456
Total Equity Total Ekuitas	Million Rupiah Juta Rupiah	1,231,642	1,062,324
Total Liabilities Total Liabilitas	Million Rupiah Juta Rupiah	3,072,578	3,593,551
Total Assets Total Aset	Million Rupiah Juta Rupiah	4,304,220	4,655,875
Total Products and Services Jumlah Produk dan Jasa	Business Field Lini Usaha	72	70

Structure and Shareholders Composition [3.c.3]

According to the approval from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU-03235.40.20.2014 dated May 30th, 2014, PT Asuransi MSIG Indonesia's capital on May 30th, 2014, is IDR 100,000,000,000.00 (one hundred billion rupiahs). That capital has been placed and fully paid in by the Shareholders.

Struktur dan Komposisi Pemegang Saham [3.c.3]

Sesuai persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-03235.40.20.2014 tanggal 30 Mei 2014, modal PT Asuransi MSIG Indonesia adalah Rp100.000.000.000,00 (seratus miliar rupiah). Modal tersebut telah ditempatkan dan disetorkan penuh oleh para Pemegang Saham.

Description Deskripsi	Number of Shares (Sheets) Jumlah Saham (Lembar)	Nominal Value (IDR) Nilai Nominal (Rp)
Nominal value IDR per sheet Nilai nominal per lembar	200,000 sheets 200,000 lembar	500,000
Autorized capital Modal dasar		100,000,000,000
Issued and paid up capital Modal ditempatkan dan disetor		100,000,000,000

Shareholders Pemegang Saham	Nominal Value (IDR) Nilai Nominal (Rp)
1. Mitsui Sumitomo Insurance Co.,Ltd; Japan	80,000,000,000
2. Rudy Wanandi	20,000,000,000
Total Paid Capital Total Modal Disetor	100,000,000,000

3.5 Employment Information [3.c.2]

Employees are an essential element for PT Asuransi MSIG Indonesia because they are both the driving forces and the front-liners in service. As of December 31st, 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia had 474 employees, an increase of 15 people or 3.27% compared to 2022 with 459 employees.

The composition of PT Asuransi MSIG Indonesia employees is differentiated based on gender, status, age group, education and level. For PT Asuransi MSIG Indonesia, the diversity of employees is a strength to continue to survive and record the best performance.

The full diversity and demographics of employees are presented in the following tables:

Table of Employee Composition Based on Employment Gender
Tabel Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin

Gender Jenis Kelamin	Total as of 2023 Jumlah per 2023	Percentage Persentase	Total as of 2022 Jumlah per 2022	Percentage Persentase
Male Pria	227	47.89%	219	47.71%
Female Wanita	247	52.11%	240	52.29%
Total Total	474	100.00%	459	100.00%

Note: Total employees consist of permanent & contract employees.
Note: Data total karyawan merupakan total karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Table of Employee Composition Based on Employment Status
Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Status

Employment Status Status Kepegawaian	Total as of 2023 Jumlah per 2023	Percentage Persentase	Total as of 2022 Jumlah per 2022	Percentage Persentase
Permanent Employees Karyawan Tetap	439	92.62%	426	92.81%
Contract Employees Karyawan Kontrak	35	7.38%	33	7.19%
Total Total	474	100.00%	459	100.00%

Note: Total employees consist of permanent & contract employees.
Note: Data total karyawan merupakan total karyawan tetap dan karyawan kontrak.

3.5 Informasi Tentang Karyawan [3.c.2]

Karyawan merupakan elemen penting bagi PT Asuransi MSIG Indonesia. Sebab, mereka adalah penggerak sekaligus garda depan dalam pelayanan. Per 31 Desember 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki 474 orang karyawan, bertambah 15 orang atau naik 3,27% dibanding tahun 2022 dimana jumlah karyawan 459 orang.

Komposisi karyawan PT Asuransi MSIG Indonesia dibedakan berdasarkan jenis kelamin, status, kelompok usia, jenjang pendidikan dan jabatan. Bagi Perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga PT Asuransi MSIG Indonesia dapat terus bertahan dan membukukan kinerja terbaik.

Keberagaman dan demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut:

Table of Permanent Employee Composition Based on Education
Tabel Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Pendidikan

Age Group (Years Old) Kelompok Usia (Tahun)	Total as of 2023 Jumlah per 2023	Percentage Persentase	Total as of 2022 Jumlah per 2022	Percentage Persentase
≤25	25	5.27%	12	2.61%
25-30	92	19.41%	104	22.66%
30-35	121	25.53%	119	25.93%
35-40	78	16.45%	67	14.60%
40-45	58	12.24%	59	12.85%
45-50	49	10.34%	47	10.24%
≥50	51	10.76%	51	11.11%
Total Total	474	100.00%	459	100.00%

Note: Total employees consist of permanent & contract employees.
Note: Data total karyawan merupakan total karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Table of Permanent Employee Composition Based on Education
Tabel Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Pendidikan

Level of Education Tingkat Pendidikan	Total as of 2023 Jumlah per 2023	Percentage Persentase	Total as of 2022 Jumlah per 2022	Percentage Persentase
>Master's Degree >S2	22	4.64%	19	4.14%
Bachelor's Degree S1	347	73.21%	333	72.55%
Diploma III D-III	72	15.19%	70	15.25%
Senior High School SLTA	33	6.96%	37	8.06%
Total Total	474	100.00%	459	100.00%

Note: Total employees consist of permanent & contract employees.
Note: Data total karyawan merupakan total karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Table of Permanent Employee Composition Based on Level
Tabel Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Jabatan

Job Level Jabatan Pekerjaan	Total as of 2023 Jumlah per 2023	Percentage Persentase	Total as of 2022 Jumlah per 2022	Percentage Persentase
Directors Direktur	5	1.05%	5	1.09%
Technical Advisors Penasihat Teknik	6	1.27%	6	1.31%
Senior General Managers Senior General Manager	3	0.63%	3	0.65%
General Managers General Manager	4	0.84%	4	0.87%
Deputy General Managers Deputi General Manager	7	1.48%	8	1.74%
Senior Managers Senior Manager	22	4.64%	17	3.70%
Managers Manager	21	4.43%	21	4.58%
Assistant Managers Asisten Manager	38	8.02%	39	8.50%
Senior Supervisors Senior Supervisor	49	10.34%	45	9.80%
Supervisors Supervisor	74	15.61%	63	13.73%
Senior Executives Senior Executive	110	23.21%	107	23.31%
Executives Executive	108	22.78%	112	24.40%
Junior Executives Junior Executive	1	0.21%	2	0.44%
Others Lain-lain	26	5.49%	27	5.88%
Total Total	474	100.00%	459	100.00%

Note: Total employees consist of permanent & contract employees.
Note: Data total karyawan merupakan total karyawan tetap dan karyawan kontrak.

3.6 PT Asuransi MSIG Indonesia Operational Area [3.b] [3.c.4]
3.6 Sebaran Wilayah Operasional Perusahaan [3.b] [3.c.4]

I. Head Office [3.b]
Kantor Pusat [3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia
Head Office | Kantor Pusat



JAKARTA

Summitmas II Building, 15th Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62,
Jakarta 12190, Indonesia
Phone : (021) 252 3110 (Hunting)
Fax : (021) 252 6761

II. Branch Offices [3.b]
Kantor Cabang [3.b]

1 BANDUNG

Hquarters Business Residence Building, 9th Floor Unit E
Jl. Asia Afrika No. 158
Bandung 40261, Indonesia
Phone : (022) 3000 0851, 3000 0852
Fax : (022) 3000 853

2 BATAM

Wisma Batamindo, 3rd Floor No. 06
Jl. Rasamala No.1, Batamindo Industrial Park,
Mukakuning, Batam 29433, Indonesia
Phone : (0770) 611 550, 611 161
Fax : (0770) 611 551

3 MEDAN

Sinar Mas Land Plaza, 8th Floor, Suite 804
Jl. P. Diponegoro No. 18
Medan 20152, Indonesia
Phone : (061) 452 8783, 452 8795
Fax : (061) 452 8810

4 SURABAYA

Intiland Tower, 7th Floor Suite 05D
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271, Indonesia
Phone : (031) 531 8876
Fax : (031) 531 0826

III. Representative Offices [3.b]
Kantor Perwakilan [3.b]

1 DENPASAR

Quest San Denpasar Hotel, 2nd Floor No. 1
Jl. Mahendradata No. 93, Padangsambian Klod
Denpasar 80117, Indonesia
Phone : (0361) 471 7227, 471 7228
Fax : (0361) 471 7226

2 PALEMBANG

Sudirman City Centre Office Tower, 6th Floor Unit 603
Jl. Jenderal Sudirman No. 57
Palembang 30125, Indonesia
Phone : (0711) 563 0711, 563 0712
Fax : (0711) 563 0713

3 SEMARANG

Wisma HSBC, 5th Floor Unit 507
Jl. Gajah Mada No.135
Semarang 50134, Indonesia
Phone : (024) 841 7010, 841 7013
Fax : (024) 841 7012



3.7 Products and Services Offered [3.d]

PT Asuransi MSIG Indonesia offers various products categorized into ten lines of business: Cargo, Hull, Property, Motor, Liability, Engineering, Oil and Gas, PA&TA, Credit and Others.

PT Asuransi MSIG Indonesia tries its best to give everyone the best products and services equally, and to provide a channel for complaints if there are negative impacts from PT Asuransi MSIG Indonesia's products and services. [6.c.1]

PT Asuransi MSIG Indonesia will keep optimizing the utilization of the company's resources to produce the best quality of service and strong competitiveness and continue to explore the potential market that continues to grow. [6.f.1]

During 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia's operational activities, there was no negative impact on PT Asuransi MSIG Indonesia's product that happened in the community and impacted on local communities around PT Asuransi MSIG Indonesia's operating areas. [6.f.3]

3.7 Produk dan Layanan [3.d]

PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki beragam produk yang dikelompokkan ke dalam 10 lini usaha yaitu Kargo, Rangka Kapal, Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Tanggung Gugat, Mesin, Minyak dan Gas, Kecelakaan Diri dan Kesehatan, Kredit dan Lain-lain.

Perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk dan layanan terbaik secara setara untuk semua, serta membuka saluran pengaduan jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan layanan perusahaan. [6.c.1]

PT Asuransi MSIG Indonesia akan terus mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya Perusahaan untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat serta terus menggali potensi pasar yang terus berkembang. [6.f.1]

Terkait aktivitas operasional PT Asuransi MSIG Indonesia selama 2023, tidak terdapat dampak negatif dari yang muncul terkait produk Perusahaan di masyarakat dan memberikan dampak terhadap masyarakat lokal di sekitar daerah operasional Perusahaan. [6.f.3]

No.	MSIG Products	Produk MSIG
1	Bailees' Liability	Asuransi Tanggung Jawab "Bailee"
2	Bankers Insurance	Asuransi Bank
3	Booking and Ticket Cancellation Insurance	Asuransi Pembatalan Pemesanan atau Pembatalan Tiket MSIG
4	Builder's Risks Insurance	Asuransi <i>Builder's Risks</i>
5	Burglary Insurance	Asuransi Kebongkaran
6	Business Interruption Insurance	Asuransi Gangguan Usaha
7	CGL Harmonized	Asuransi Tanggung Gugat Umum Komersial <i>Harmonized</i>
8	Civil Engineering Completed Risks (CECR) Insurance	Asuransi Risiko Hasil Pekerjaan Teknik Sipil yang Sudah Selesai
9	Comprehensive General Liability Insurance	Asuransi Tanggung Gugat Umum <i>Komprehensive</i>
10	Comprehensive Machinery Insurance	Asuransi Mesin Komprehensif
11	Contractor and Plant Machinery Insurance	Asuransi Peralatan dan Mesin Kontraktor
12	Contractor's All Risks (CAR) Insurance	Asuransi Semua Risiko Kontraktor
13	Contractual Liability	Asuransi Tanggung Jawab Kontraktual
14	Cyber Insurance	Asuransi <i>Cyber</i>
15	Director and Officer Insurance	Asuransi Direktur dan Pejabat
16	Drone Insurance	Asuransi <i>Drone</i>
17	Earthquake Insurance	Asuransi Gempa Bumi
18	Electronic Equipment Insurance	Asuransi Peralatan Elektronik
19	Employers Liability	Asuransi Tanggung Jawab Pemberi Kerja
20	Energy Exploration and Development Insurance	Asuransi Eksplorasi dan Pengembangan Energi
21	Energy Package Oil & Gas Insurance	Asuransi <i>Energy Package Oil & Gas</i>
22	Erection All Risks (EAR) Insurance	Asuransi Semua Risiko Pemasangan
23	Event Cancellation	Asuransi Pembatalan Acara
24	Fidelity Guarantee	Asuransi Ketidakjujuran
25	Fixed Premium P&I – Charterer's Liability	Asuransi Fixed Premium P&I - <i>Charterer's Liability</i>
26	Fixed Premium P&I – Shipowner's Liability	Asuransi Fixed Premium P&I - <i>Shipowner's Liability</i>
27	Freight Forwarder Liability	Asuransi Tanggung Gugat <i>Freight Forwarder</i>
28	Freight Forwarders Liability 2020	Asuransi Tanggung Gugat <i>Freight Forwarders 2020</i>
29	Golfer Insurance	Asuransi Pemain Golf
30	Hino Insurance	Asuransi Hino
31	Indonesian Fire Standard Insurance	Asuransi Standard Kebakaran Indonesia
32	Ladies Car Protection	<i>Ladies Car Protection</i>
33	Liability Insurance	Asuransi Tanggung Gugat
34	Loss of Profit Oil & Gas	Asuransi Kerugian Produksi Minyak dan Gas
35	Machinery Breakdown Insurance	Asuransi Kerusakan Mesin
36	Manufacturing E&O	Asuransi Tanggung Gugat Profesi - Manufaktur
37	Marine Cargo Insurance	Asuransi Pengangkutan Barang
38	Marine Hull Insurance	Asuransi Rangka Kapal
39	Micro Insurance (RumahKu, WarisanKu, Stop Usaha)	Asuransi Mikro (RumahKu, WarisanKu, Stop Usaha)
40	Mobilaman Insurance Package	Asuransi Paket Mobilaman
41	Money Insurance	Asuransi Uang
42	Motor Insurance	Asuransi Kendaraan Bermotor



No.	MSIG Products	Produk MSIG
43	Movable Property All Risk Insurance	Asuransi Barang Bergerak
44	MS Aman/ House Holder Insurance Package	Asuransi Paket Rumah Tinggal
45	MSIG FlexPro Content	<i>MSIG FlexPro Content</i>
46	MSIG FlexPro Travel	<i>MSIG FlexPro Travel</i>
47	MSIG FlexPro U Drive	<i>MSIG FlexPro U Drive</i>
48	MSIG Home Shield Insurance (MSHS)	Asuransi MSIG <i>Home Shield</i> (MSHS)
49	Mudik Aman/ Liburan Aman Insurance	Asuransi Mudik Aman/ Liburan Aman
50	Overseas Travel Accident Insurance	Asuransi Kecelakaan Perjalanan Luar Negeri
51	Personal Accident Insurance	Asuransi Kecelakaan Diri
52	Personal Cyber Insurance	Asuransi Siber <i>Personal Lines</i>
53	Pet Insurance	Asuransi Hewan Peliharaan
54	Plate Glass Insurance	Asuransi Kaca Plat
55	Political Violence Insurance	Asuransi Kekerasan Politik
56	Port & Terminal Operator Liability	Asuransi Tanggung Gugat Operator Port & Terminal
57	Premises/ Personal/ Tenants Liability	Asuransi Tanggung Jawab Lokasi/ Personal/ Penyewa
58	Product Liability	Asuransi Tanggung Jawab Produk
59	Professional Indemnity Insurance	Asuransi Ganti Rugi Profesional
60	Property All Risk/ Industrial All Risk	Asuransi Semua Properti/Industri
61	Shiprepairer's Liability Insurance	Asuransi <i>Shiprepairer's Liability</i>
62	Specie Insurance version Corporate Fine Art Collectors	Asuransi Specie versi <i>Corporate Fine Art Collectors</i>
63	Specie Insurance version Jewellers Block	Asuransi Specie versi <i>Jewellers Block</i>
64	Specie Insurance version Private Art and Jewellery	Asuransi Specie versi <i>Private Art and Jewellery</i>
65	Supersurance	Asuransi <i>Supersurance</i>
66	Terrorism and Sabotage Insurance	Asuransi Terorisme dan Sabotase
67	Toyota Insurance 2.0	<i>Toyota Insurance 2.0</i>
68	Trade Credit Insurance	Asuransi Kredit Perdagangan
69	Travel Insurance	Asuransi Perjalanan
70	Workmen Compensation	Kompensasi Kerja
71	Yacht Insurance	Asuransi <i>Yacht</i>
72	Yacht Standard Insurance	Asuransi <i>Yacht Standard</i>

3.8 Membership in Association [3.e]

As a company engaged in General Insurance, PT Asuransi MSIG Indonesia joins in several associations namely:

3.8 Keanggotaan Dalam Asosiasi [3.e]

Sebagai Perusahaan yang bergerak di bidang Asuransi Umum, PT Asuransi MSIG Indonesia bergabung dalam beberapa asosiasi yaitu:

No.	Name of the Association Nama Asosiasi
1.	General Insurance Association of Indonesia (AAUI) Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
2.	Indonesian Employers Association Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo)
3.	Alternative Dispute Resolution Institution for Financial Services Sector (formerly was Indonesia Board of Mediation and Arbitration) Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (dahulu Badan Mediasi dan Arbitrase Indonesia)

3.9 Significant Changes and Ownership Structure [3.f]

During the reporting period, a significant change occurred concerning the shares in PT Asuransi MSIG Indonesia. Specifically, the 80% shares of the company held by MSIG Asia (previously MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapore) was transferred to Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan.

Meanwhile, in the supply chain, changes occurred with an increase in suppliers of goods and services, namely from 92 suppliers in 2022 to 95 suppliers in 2023. The changes in suppliers of goods and services do not affect the effectiveness of PT Asuransi MSIG Indonesia's operation.

3.9 Perubahan Signifikan Pada Organisasi dan Rantai Pasokan [3.f]

Selama tahun pelaporan, terjadi perubahan signifikan mengenai saham di PT Asuransi MSIG Indonesia. Secara khusus, 80% saham Perusahaan yang dipegang oleh MSIG Asia (sebelumnya *MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapura*) telah dialihkan ke *Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Jepang*.

Sementara itu, pada rantai pasokan, perubahan terjadi dengan adanya penurunan pemasok barang dan jasa, yaitu dari total 92 pemasok pada tahun 2022 naik menjadi 95 pemasok pada tahun 2023. Perubahan jumlah pemasok barang dan jasa ini tidak memengaruhi efektivitas operasional PT Asuransi MSIG Indonesia.

CHAPTER IV GOOD CORPORATE GOVERNANCE

BAGIAN IV TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

The implementation of corporate governance is thoroughly evaluated by the Board of Directors and the Board of Commissioners and reported to the Financial Services Authority (OJK) in accordance with regulations. The Board of Directors and the Board of Supervisors apply the principle of transparency in every decision-making process. Decisions in the Board of Directors' and the Board of Supervisors' meetings are well documented in the minutes of meeting.

Following Financial Services Authority (OJK) regulations, PT Asuransi MSIG Indonesia has a committee formed by the Board of Supervisors, namely the Audit Committee and Risk Monitoring Committee; also committees formed by the Board of Directors, namely Insurance Product Development Committee, Compliance Committee, Investment Committee, IT Committee, General Insurance Reserving Committee, and Information Technology Security Management Committee, Risk Management Committee, and Operating Committee.

PT Asuransi MSIG Indonesia has and implements a robust internal control system in every company's activity that increase the compliance performance result of the policies that have been set. PT Asuransi MSIG Indonesia applies three lines of defense to ensure effectiveness and independence in supervising operational activities. Additionally, PT Asuransi MSIG Indonesia utilizes a comprehensive Risk Management system proficiency address and mitigate potential risk.

In accordance with regulations governing the exchange of gifts or bribes, PT Asuransi MSIG Indonesia upholds an Anti-Bribery policy and a Code of Business Conduct. These documents underscore PT Asuransi MSIG Indonesia's commitment to conducting all business transactions with unwavering honesty and transparency, adhering to the highest ethical and professional standards, and in full compliance with relevant laws and regulations. As a fundamental principle, the giving and receiving of gifts and bribes are strictly prohibited within the organization.

Policies related to the compliance aspects of PT Asuransi MSIG Indonesia and all of PT Asuransi MSIG Indonesia's sections are socialized regularly, either in the form of direct training or through electronic media owned by PT Asuransi MSIG Indonesia.

4.1 Job Description of Board of Directors and Board of Commissioners Responsible for Implementation of Sustainability Finance. [5.a]

Penerapan tata kelola Perusahaan dievaluasi secara menyeluruh oleh Direksi dan Dewan Komisaris dan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan ketentuan. Direksi dan Dewan Komisaris menerapkan prinsip transparansi dalam setiap proses pengambilan keputusan. Keputusan dalam rapat Direksi dan rapat Dewan Komisaris didokumentasikan dengan baik dalam bentuk notulensi rapat.

Sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan, PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki komite yang dibentuk oleh Dewan Komisaris, yaitu Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko; serta komite yang dibentuk oleh Direksi, yaitu Komite Pengembangan Produk Asuransi, Komite Kepatuhan, Komite Investasi, Komite Teknologi Informasi, Komite Pencadangan Asuransi, dan Komite Keamanan Teknologi Informasi.

PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki dan menerapkan sistem pengendalian internal yang kuat dalam setiap aktivitas perusahaan, sehingga terjadi peningkatan kinerja serta kepatuhan atas kebijakan yang telah ditetapkan. PT Asuransi MSIG Indonesia menerapkan *three lines of defence* dalam menjamin efektivitas dan kemandirian dalam pengawasan atas kegiatan operasional. Selain itu, PT Asuransi MSIG Indonesia menggunakan sistem Manajemen Risiko yang komprehensif untuk secara efisien mengatasi dan mengelola risiko.

Sesuai dengan regulasi yang mengatur pemberian dan penerimaan hadiah atau suap, PT Asuransi MSIG Indonesia menjunjung kebijakan *Anti-Bribery* dan *Code of Business Conduct*. Dokumen ini menegaskan komitmen PT Asuransi MSIG Indonesia untuk melakukan semua transaksi bisnis dengan jujur dan transparan, sesuai dengan standar etika profesionalisme yang tinggi, serta sepenuhnya mematuhi hukum dan peraturan yang relevan. Sebagai prinsip dasar, pemberian dan penerimaan hadiah atau suap dilarang dengan tegas di dalam organisasi.

Kebijakan yang terkait dengan aspek kepatuhan PT Asuransi MSIG Indonesia beserta seluruh organ PT Asuransi MSIG Indonesia, disosialisasikan secara berkala baik dalam bentuk pelatihan langsung maupun melalui media elektronik yang dimiliki Perusahaan.

4.1 Tugas Direksi dan Dewan Komisaris sebagai Penanggung Jawab Penerapan Berkelanjutan [5.a]



Board of Directors Job Descriptions [5.a]:

1. The Board of Directors shall be fully responsible for exercising its duties in the Company's interest in attaining its purposes and objectives.
2. Each member of the Board of Directors shall, with good faith and full responsibility, exercise his duties with due observance of the prevailing regulations of the law.
3. The Board of Directors is entitled to represent the Company both in and out of court, in all matters and events, to bind the Company to other parties, and to be bound by other parties to the Company. Additionally, The Board of Directors are authorized to conduct all transactions related to the management of the Company's affairs and the disposition of its properties, subject to the following restrictions:

Uraian Tugas Direksi [5.a]

1. Direksi bertanggung jawab penuh dalam melaksanakan tugasnya untuk kepentingan Perseroan dalam mencapai maksud dan tujuannya.
2. Setiap anggota Direksi wajib dengan itikad baik dan penuh tanggung jawab menjalankan tugasnya dengan mengindahkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Direksi berhak mewakili Perseroan di dalam dan di luar Pengadilan tentang segala hal dan dalam segala kejadian, mengikat Perseroan dengan pihak lain dan pihak lain dengan Perseroan, serta menjalankan segala tindakan baik yang mengenai kepengurusan maupun kepemilikan, akan tetapi dengan pembatasan bahwa untuk:

- a. Borrowing money and giving loans on behalf of the Company (not including withdrawing cash from Company's account in the bank);
 - b. Establishing a new company or participating in another Company (i.e), both within or outside the territory of the Republic of Indonesia;
 - c. Acquiring, releasing, selling or in whatever matter disposing immovable assets;
 - d. Opening branch (es) or representative office(s) outside the territory of the Republic of Indonesia;
 - e. Binding the Company as a corporate guarantor, except for any guarantee ordinarily made by the Company in carrying out its insurance business, should be approved by the General Meeting of Shareholders.
4. The legal acts of assigning, releasing rights or encumbering that more than 50% (fifty percent) of the assets of the Company in 1 (one) financial year, in 1 (one) or several independent transactions as well as connected with each other, shall obtain the approval of the General Meeting of Shareholders attended or represented by Shareholders owning at least ¾ (three-fourths) of the total shares carrying legal voting right and approved by at least ¾ (three-fourths) of the total votes legally cast at the meeting.
- 5. a. The President Director shall be entitled and authorized to act for and on behalf of the Board of Directors as well as to represent the Company.
 - b. In case of absence of the President Director for whatever cause, of which impediment no evidence to third parties is required, other members of the Board of Directors shall be entitled and authorized to act for and on behalf of the Board of Directors and to represent the Company
6. Without affecting the Board of Directors' responsibility, the Board of Directors shall for certain acts be entitled also to appoint one or more persons as representative or proxy by granting powers as provided for in a power of attorney, the powers shall be done in accordance with the prevailing Law and Articles of Association.
7. The Company shall not be permitted to give loans to its Shareholders.
8. As stated in the regulation of Otoritas Jasa Keuangan No. 73/POJK.05/2016, article 11:
Director of Insurance Company shall:
- a. Ensure effective decision-maker, on time, and quick and can act independently, does not have interest that may bother with its ability to perform the task independently and critically;
 - b. Comply with the laws and regulations, articles of association and other internal regulations from the Insurance Company in performing their duties;
- a. Meminjam atau meminjamkan uang atas nama Perseroan (tidak termasuk mengambil uang Perseroan di bank);
 - b. Mendirikan suatu usaha baru atau turut serta pada Perusahaan lain baik di dalam maupun di luar negeri;
 - c. Memperoleh, melepaskan, menjual atau dalam hal apapun melepaskan harta kekayaan tidak bergerak;
 - d. Membuka kantor cabang atau kantor perwakilan di luar wilayah Republik Indonesia;
 - e. Mengikat Perseroan sebagai penjamin korporasi (*corporate guarantor*) dengan pengecualian jaminan lainnya yang dapat diberikan oleh Perseroan secara lazim dalam rangka menjalankan usaha Asuransi; harus dengan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham.
4. Perbuatan hukum untuk mengalihkan, melepaskan hak atau menjadikan jaminan utang yang merupakan lebih dari 50% (lima puluh persen) jumlah kekayaan bersih Perseroan dalam 1 (satu) tahun buku, baik dalam 1 (satu) transaksi atau beberapa transaksi yang berdiri sendiri ataupun yang berkaitan satu sama lain harus mendapat persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham yang dihadiri atau diwakili para pemegang saham yang memiliki paling sedikit ¾ (tiga per empat) bagian dari jumlah seluruh saham dengan hak suara yang sah dan disetujui oleh paling sedikit ¾ (tiga per empat) bagian dari jumlah seluruh suara yang dikeluarkan secara sah dalam rapat.
- 5. a. Presiden Direktur berhak dan berwenang bertindak untuk dan atas nama Direksi serta mewakili Perseroan. Dalam hal Presiden Direktur berhalangan hal mana tidak perlu dibuktikan kepada pihak ketiga, maka salah seorang anggota Direksi lainnya berhak dan berwenang bertindak untuk dan atas nama Direksi serta mewakili Perseroan.
 - b. Tanpa mengurangi tanggung jawab Direksi, Direksi berhak untuk perbuatan tertentu mengangkat seorang atau lebih dengan syarat yang ditentukan oleh Direksi dalam suatu surat kuasa khusus; kewenangan yang diberikan itu harus dilaksanakan sesuai dengan anggaran dasar serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. Perseroan tidak diizinkan memberikan pinjaman kepada Pemegang Saham
8. Seperti Tercantum dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 73/POJK.05/2016, pasal 11:
Direksi Perusahaan Perasuransian wajib:
- a. Menjamin pengambilan keputusan yang efektif, tepat, dan cepat serta dapat bertindak secara independen, tidak mempunyai kepentingan yang dapat mengganggu kemampuannya untuk melaksanakan tugas secara mandiri dan kritis;
 - b. Mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, anggaran dasar, dan peraturan internal lain dari Perusahaan Perasuransian dalam melaksanakan tugasnya;

- c. Managing Insurance Company in according to the authority and responsibility;
- d. Ensure the implementation of Good Corporate Governance;
- e. Responsible the performance duties of the GMS;
- f. Ensure that the Insurance Company is concerned with the interests of all parties, particularly interest of policyholder, insured, participant, and/or any parties entitled for benefits; and
- g. Ensure that information about the Insurance Company granted to the Board of Supervisors in a timely and completely.

- c. Mengelola Perusahaan Perasuransian sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya;
- d. Memastikan pelaksanaan dan penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik;
- e. Mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugasnya kepada RUPS;
- f. Memastikan agar Perusahaan Perasuransian memperhatikan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat; dan
- g. Memastikan agar informasi mengenai Perusahaan Perasuransian diberikan kepada Dewan Komisaris secara tepat waktu dan lengkap.

Composition and Period of the Board of Directors [5.a]

According to the PT Asuransi MSIG Indonesia's Article of Association (AoA) member of the Board of Directors shall be appointed by the General Meeting of Shareholders (GMS) for a term of 1 (one) year, commencing from the closing of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) in which he/she is appointed until the execution of next year's Annual General Meeting of Shareholders (AGMS). However, the GMS shall have the right to dismiss he/her at any time within the said period of 1 (one) year.

The appointment of the members of the Board of Directors of PT Asuransi MSIG Indonesia's was through the AGMS Year 2023 dated 27th April 2023 for the period of 2023 - 2024 and through the latest AGMS Year 2023 on 27th April 2022, which one of the results was to re-appointed the members of the Board of Directors for the period of 2023-2024 with the composition as follows:

Masa Jabatan dan Susunan Direksi [5.a]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, anggota Direksi diangkat melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) untuk jangka waktu 1 (satu) tahun, terhitung sejak penutupan RUPS Tahunan (RUPST) di mana yang bersangkutan diangkat hingga pelaksanaan RUPST berikutnya, dengan tidak mengurangi hak RUPS untuk memberhentikannya sewaktu-waktu dalam jangka waktu 1 (satu) tahun tersebut.

Pengangkatan Direksi PT Asuransi MSIG Indonesia melalui RUPS Tahunan 2023 tanggal 27 April 2023 untuk periode 2023-2024 dan pada RUPS Tahunan 2023 pada tanggal 27 April 2023 yang salah satu keputusannya adalah mengangkat kembali Direksi untuk periode 2023-2024 dengan susunan sebagai berikut:

Position Jabatan	Name Nama	Last Educational Background Pendidikan Formal Terakhir	Date of Appointed by the GMS Tanggal Pengangkatan oleh RUPS
President Director Presiden Direktur	Shikato Takeuchi	Bachelor of Arts in Economics dari Keio University	27 April 2023
Vice President Director Wakil Presiden Direktur	Bernardus Priyono Wanandi	Master of Business Administration dari University of Southern California	27 April 2023
Director Direktur	Bambang Sulaksono Soekarno	Akademi Ilmu Sekretaris Indonesia	27 April 2023
Director Direktur	Soichiro Tsuchida	Magister Science dari University of Tokyo	27 April 2023
Director Direktur	Takashi Ogita	Bachelor of Business Economics dari Seikei University	27 April 2023

Job Description of the Board of Commissioner [5.a]

- The members of the Board of Supervisors shall at any time during the Company's office hours have/has the right of excess to the buildings and premises and or other places used or controlled by the Company and are/is entitled to examine all books, letters and other shared of evidences, to examine and verify the state of the case account, etc. as well as to be informed of all acts that have been performed by the Board of Directors.
- The Board of Directors and each member of the Board of Directors are required to explain all matters stated by the Board of Commissioners.
- If the whole member of the Board of Directors shall be suspended from their office and the Company has no members at all, then the Board of Supervisors shall have to manage the Company temporarily. In such case, the Board of Supervisors shall be entitled to give temporary powers to one or more persons from among them on their responsibility.
- In case there is only one Supervisor, then all duties and powers given to the Chairman of to a member of the Board of Supervisors in these Articles of Association are also applicable to him/her.
- As stated in regulation of Financial Services Authority (OJK) No. 73/POJK.05/2016, article 21:
The Board of Commissioner shall:
 - Guarantee the effective, precise, and fast decision making and also act independently, and does not have interest that can disturb his/her ability to perform duty independently and critical;
 - Carry out the duties of monitoring and providing advices to the Board of Directors;
 - Supervising the Board of Directors in maintaining the balance of the interest of all parties, particularly the interest of the Policyholders, the Insured, Participant and/or Parties entitled for a benefit;
Prepare the Board of Commissioners activities report which is part of the implementation of the Good Corporate Governance report;
 - Monitoring the effectiveness of the implementation of the Good Corporate Governance at the Insurance Businesses Companies.

Period and Composition of the Board of Commissioner [5.a]

According to the PT Asuransi MSIG Indonesia's AoA, a member of the BOC shall be appointed by the General Meeting of Shareholders (GMS) for a term of 1 (one) year, commencing from the closing of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) in which he/she is appointed until the execution of next year's Annual General Meeting of Shareholders (AGMS). However, the GMS shall have the right to dismiss he/she at any time within the said period of 1 (one) year.

Uraian Tugas Dewan Komisaris [5.a]

- Dewan Komisaris setiap waktu dalam jam kerja kantor Perseroan berhak memasuki bangunan dan halaman atau tempat lain yang dipergunakan atau yang dikuasai oleh Perseroan dan berhak memeriksa semua pembukuan, surat dan alat bukti lainnya, memeriksa dan mencocokkan keadaan uang kas dan lain-lain serta berhak untuk mengetahui segala tindakan yang telah dijalankan oleh Direksi.
- Direksi dan setiap anggota Direksi wajib untuk memberikan penjelasan tentang segala hal yang dinyatakan oleh Dewan Komisaris.
- Apabila seluruh anggota Direksi diberhentikan sementara dan Perseroan tidak mempunyai seorang pun anggota Direksi maka untuk sementara Dewan Komisaris diwajibkan untuk mengurus Perseroan. Dalam hal demikian Dewan Komisaris berhak untuk memberikan kekuasaan sementara kepada seorang atau lebih di antara anggota Dewan Komisaris atas tanggungan Dewan Komisaris.
- Dalam hal hanya seorang anggota Dewan Komisaris, segala tugas dan wewenang yang diberikan kepada Presiden Komisaris atau anggota Dewan Komisaris dalam anggaran dasar ini berlaku pula baginya.
- Seperti Tercantum dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 73/POJK.05/2016, pasal 21:
Dewan Komisaris Perusahaan wajib:
 - Menjamin pengambilan keputusan yang efektif, tepat, dan cepat serta dapat bertindak secara independen, tidak mempunyai kepentingan yang dapat mengganggu kemampuannya untuk melaksanakan tugas secara mandiri dan kritis;
 - Melaksanakan tugas pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi;
 - Mengawasi Direksi dalam menjaga keseimbangan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
 - Menyusun laporan kegiatan Dewan Komisaris yang merupakan bagian dari laporan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik;
 - Memantau efektifitas penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Masa Jabatan dan Susunan Dewan Komisaris [5.a]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, Dewan Komisaris diangkat melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) untuk jangka waktu 1 (satu) tahun, terhitung sejak penutupan RUPS Tahunan (RUPST) di mana yang bersangkutan diangkat hingga pelaksanaan RUPST berikutnya, dengan tidak mengurangi hak RUPS untuk memberhentikannya sewaktu-waktu dalam jangka waktu 1 (satu) tahun tersebut.

The Company's BOC is consisting of 4 (four) commissioner members:

Dewan Komisaris Perusahaan terdiri dari 4 (empat) orang Komisaris:

Position Jabatan	Name Nama	Last Educational Background Pendidikan Formal Terakhir	Date of Appointed by the GMS Tanggal Pengangkatan oleh RUPS
President Commisioner Presiden Komisaris	Rudy Wanandi	Universitas Indonesia	27 April 2023
Vice President Commisioner Wakil Presiden Komisaris	Clemens Philippi	Master Degree of Japanese Studies and Business Administration and Political Science dari Trier University, Jerman	27 April 2023
Independent Commisioner Komisaris Independen	Prof. Dr. Djisman Simandjuntak	Doktor/Prof. dari Universitas Cologne	27 April 2023
Independent Commisioner Komisaris Independen	Petrus Siregar	Magister of Management dari Universitas Indonesia	27 April 2023

4.2 Competency Improvement of the Board of Commissioners and Board of Directors Concerning Sustainable Finance in 2023 [5.b]

4.2 Peningkatan Kompetensi Dewan Komisaris dan Direksi Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan [5.b]

**a. Board of Commissioners
Dewan Komisaris**

No	Name of Participant Nama Peserta	Training/Education Type Jenis Pendidikan/Pelatihan	Date Tanggal	Location Lokasi	Organizer Penyelenggara
1	Rudy Wanandi	Seminar the 1 st Indonesia Insurance Summit with theme "Stakeholders Transformation Towards Strengthen to the Insurance Industry"	25 August 2023	Yogyakarta	Association of Indonesian Insurance Management Experts
2	Clemens Philippi	LinkedIn Learning Online with topic Key Account Management	14 January 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Cultural Awareness, Diversity & Inclusion	25 February 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Strategic Financial Management	22 March 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Sustainable Business Strategies	06 April 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Resiliency	08 April 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Artificial Intelligence for Business, Business Strategy, Generative AI	30 April 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Sustainable Business Strategies, Technology Education	01 May 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		In house training with topic Environmental, Social & Governance (ESG): Awareness Training for Board of Directors	19 May 2023	Singapore	MSIG Singapore
		LinkedIn Learning Online with topic People Management	30 June 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Social Media Marketing	17 August 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		In house training with topic MA Board Training on Cybersecurity	08 September 2023	Singapore	MSIA MA
		LinkedIn Learning Online with topic Data Privacy, Data Sharing	18 September 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning
		LinkedIn Learning Online with topic Corporate Governance	06 October 2023	Singapore	Knowles Training Institute
LinkedIn Learning Online with topic Increased Energy, Productivity Improvement	18 October 2023	LinkedIn (Online)	LinkedIn Learning		
Webinar with topic The Brand Architecture: A Valuable Framework for Setting Strategy	15 December 2023	Online	Institute of Corporate Directors		

No	Name of Participant Nama Peserta	Training/Education Type Jenis Pendidikan/Pelatihan	Date Tanggal	Location Lokasi	Organizer Penyelenggara
3	Prof. Dr. Djisman Simandjuntak	Seminar with topic Rethinking Global Cooperation in the Fractured World	14 February 2023	Jakarta	Centre for Strategic and International Studies (CSIS) - the Rockefeller Foundation - G20-T20 India
		Workshop with topic Infinity: Integrating Innovation through Creativity and Technology	30 May 2023	Prasetya Mulya BSD Campus Tangerang	STEM Prasmul Innovation Student Organization (SISO)
		International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023	Bali	AAUI
		Workshop with topic: Building a More Secure and Prosperous Asia-Pacific Region: Ideals, Pathways, and Missions of Think Tanks	27 November 2023	China	Shanghai Institutes for International Studies (SIIS) and CSIS
		Seminar with topic Cementing Stronger China-Indonesia Partnership in a Fragmented World	28 November 2023	China	Shanghai Institutes for International Studies (SIIS) and CSIS
		Seminar with topic Menganalisis Capaian Priority Economic Deliverables Keketuaan Indonesia dan Keberlanjutan Integrasi Ekonomi ASEAN	06 December 2023	Jakarta	Komisi Ilmu Sosial - Akademi Ilmu Pengetahuan Indonesia (AIP) in cooperation with The Habibie Center
		4	Petrus Siregar	Seminar with theme "Kedudukan Hukum Debitur dan Kreditur dalam Penyelesaian Utang Piutang Melalui Cessie, Novasi, dan Subrogasi"	27 March 2023
Webinar with topic Mediasi dan Arbitrase pada Sektor Jasa Keuangan Pasca UU PPSK	25 May 2023			Jakarta	Alternative Institution for Financial Services Sector Dispute Resolution
Seminar with topic Perlindungan Konsumen Terhadap Kejahatan Keuangan Digital	12 June 2023			Jakarta	Indonesian Economists Association
International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023			Bali	AAUI
National Conference on Professional Manajemen Risiko IX " Navigating Country Risk for Sustainable Growth: Opportunities and Challenges"	14-15 December 2023			Yogyakarta	Risk Management Professional Certification Institute

**b. Board of Directors
Direksi**

No	Name of Participant Nama Peserta	Training/Education Type Jenis Pendidikan/Pelatihan	Date Tanggal	Location Lokasi	Organizer Penyelenggara
1	Shikato Takeuchi	Webinar with topic "Optimizing Business Continuing Strategy to Achieve Sustainable Objectives"	27 September 2023	Online	Academy Enterprise Risk Management
		International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023	Bali	AAUI
2	Bernardus P. Wanandi	Seminar with topic "the Role of Financial Sector to Support Carbon Reduction and Electric Vehicles Development"	25 September 2023	Jakarta	Financial Services Authority
		Webinar with topic "Optimizing Business Continuing Strategy to Achieve Sustainable Objectives"	27 September 2023	Online	Academy Enterprise Risk Management
		International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023	Bali	AAUI
3	Bambang S. Soekarno	Seminar with topic "(Re) Insurance Sustainability in Dealing with Macroeconomic and Political Year Volatility"	4-5 July 2023	Jakarta	Indonesia Re International Conference
		Seminar with topic "the 1 st OJK International Research Forum Save the Planet: The Role of Financial Sector to Support Carbon Reduction and Electric Vehicles Development"	25 September 2023	Jakarta	Financial Services Authority
		Seminar with topic "Sosialisasi Pencegahan Tindak Pidana Sektor Jasa Keuangan kepada Pelaku Usaha Jasa Keuangan Sektor Industri Keuangan Non-Bank"	5 December 2023	Jakarta	Financial Services Authority
		International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023	Bali	AAUI
4	Soichiro Tsuchida	Webinar with topic "Optimizing Business Continuing Strategy to Achieve Sustainable Objectives"	27 September 2023	Online	Academy Enterprise Risk Management
		International Insurance Gathering with theme "Changes Ahead: Regulatory Convergence toward Market Confidence"	11-14 October 2023	Bali	AAUI
5	Takashi Ogita	Webinar with topic "Optimizing Business Continuing Strategy to Achieve Sustainable Objectives"	27 September 2023	Online	Academy Enterprise Risk Management
		Chief Financial Officer (CFO) Gathering Perusahaan Asuransi Umum dan Reasuransi	13 December 2023	Jakarta	AAUI

4.3 Risk Management [5.c]

PT Asuransi MSIG Indonesia implements effective risk management that is adjusted to the objectives and business policies, size and complexity of business activities based on the requirements and procedures stipulated in the Financial Services Authority (OJK) and refers to PT. Asuransi MSIG Indonesia's policies contained in the Enterprise Risk Management policy.

Following the Regulation of Financial Services Authority (OJK) No. 28/POJK.05/2020 concerning the the Assessment of the Soundness Level of Non-Bank Financial Services Institutions, PT Asuransi MSIG Indonesia has conducted a self-assessment of Risk Profile assessment in the Soundness Level Assessment Report, for the following types of risk: Strategic Risk, Operational Risk, Insurance Risk, Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Legal Risk, Compliance Risk and Reputation Risk.

Responsibilities of Organs/Units Related to Risk Management Implementation

The implementation of Risk Management involves units in the Company including:

- The Board of Commissioners, has the responsibility for:
 - Carry out supervisory duties and provide input to the Board of Directors regarding the effectiveness of Risk Management implementation.
 - Directing and approving risk management policies including risk management strategies and frameworks.
 - Establish a Risk Monitoring Committee.
- The Board of Directors, has the responsibility for:
 - Identify, measure, assess, monitor, and report risks and implement effective and efficient mitigation controls in accordance with established policies.
 - Develop a written policy, strategy, and risk management framework.
 - Establish a Risk Monitoring Committee.
- The Risk Management Unit, has the responsibility for:
 - Assist in implementing the duties and responsibilities of the Board of Directors.
 - Prepare Guidelines for the Implementation of Company Risk Management.
 - Monitor the adequacy of the risk management process in each department.
 - Monitor overall risk exposure, per risk type or functional activity.
 - Prepare periodic reports related to the Company's risk management.

4.3 Manajemen Risiko [5.c]

PT. Asuransi MSIG Indonesia menerapkan manajemen risiko secara efektif yang disesuaikan dengan tujuan dan kebijakan usaha, ukuran, dan kompleksitas kegiatan usaha dengan berpedoman pada persyaratan dan tata cara sebagaimana ditetapkan dalam peraturan Otoritas Jasa Keuangan, dan mengacu pada kebijakan PT Asuransi MSIG Indonesia yang tertuang dalam kebijakan *Enterprise Risk Management*.

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank, PT Asuransi MSIG Indonesia telah melakukan penilaian Profil Risiko dalam Laporan Penilaian Sendiri Tingkat Kesehatan, atas jenis-jenis risiko sebagai berikut: Risiko Strategi, Risiko Operasional, Risiko Asuransi, Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Hukum, Risiko Kepatuhan, dan Risiko Reputasi.

Tanggung Jawab Organ/Unit terkait Penerapan Manajemen Risiko

Pelaksanaan penerapan Manajemen Risiko melibatkan unit-unit pada Perusahaan, diantaranya:

- Dewan Komisaris memiliki tanggung jawab sebagai berikut:
 - Melaksanakan tugas pengawasan dan memberikan masukan kepada Direksi terkait efektivitas penerapan Manajemen Risiko.
 - Mengarahkan dan menyetujui kebijakan manajemen risiko termasuk strategi dan kerangka manajemen risiko.
 - Membentuk Komite Pemantauan Risiko.
- Direksi memiliki tanggung jawab sebagai berikut;
 - Mengidentifikasi, mengukur, menilai, memantau dan melaporkan risiko, dan menerapkan kontrol mitigasi yang efektif dan efisien sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.
 - Menyusun kebijakan, strategi, dan kerangka manajemen risiko secara tertulis.
 - Membentuk Komite Manajemen Risiko.
- Unit Manajemen Risiko memiliki tanggung jawab sebagai berikut:
 - Membantu pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi.
 - Menyusun Pedoman Penerapan Manajemen Risiko Perusahaan.
 - Memantau kecukupan proses manajemen risiko di setiap departemen.
 - Memantau eksposur risiko secara keseluruhan, per jenis risiko atau aktivitas fungsional.
 - Menyusun laporan berkala terkait manajemen risiko Perusahaan.

4. Internal Audit Unit, has the responsibility for:
 - a. Provide independent assurance of the effectiveness of the risk management framework and provide an opinion on the suitability of the control environment structure.
 - b. Ensure that the work process for the application of Risk Management is adequate and documented in writing.

4. Satuan *Audit Internal* memiliki tanggung jawab sebagai berikut:
 - a. Memberikan jaminan independen atas efektivitas kerangka kerja manajemen risiko dan memberikan pendapat atas kesesuaian struktur lingkungan pengendalian.
 - b. Memastikan proses kerja penerapan Manajemen Risiko telah memadai dan didokumentasikan secara tertulis.

Soundness Level Assessment

Referring to the Regulation of Financial Services Authority (OJK) No. 28/POJK.05/2020 concerning the Assessment of the Soundness Level of Non-Bank Financial Services Institutions, PT Asuransi MSIG Indonesia has conducted a self-assessment of the company's soundness level for the financial year 2023, with the coverage of the assessment of the following factors;

- Good corporate governance
- Risk profile
- Profitability
- Capital

Based on the internal evaluation concerning financial soundness level, PT Asuransi MSIG Indonesia is ranked 2nd. This indicates that overall, the company's condition is sufficiently robust to withstand significant negative impacts from changes in business condition and other external factors. This is reflected in the assessment of various factors, including the implementation of company governance (ranked 2nd), a strong risk profile (ranked 2nd), excellent financial performance (ranked 1st), and robust capital strength (ranked 1st). Nonetheless, in the event of any detected weaknesses, they are generally insignificant.

The details of PT Asuransi MSIG Indonesia's soundness are shown below:

Assesment Factor Faktor Penilaian	Level Peringkat
1. Good Corporate Governance Tata Kelola Perusahaan yang Baik	2
2. Risk Profile Profil Risiko	2
3. Profitability Rentabilitas	1
4. Capital Permodalan	1
PT Asuransi MSIG Indonesia Soundness Level Peringkat Tingkat Kesehatan PT Asuransi MSIG Indonesia	2

Penilaian Tingkat Kesehatan

Mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Non-bank, PT Asuransi MSIG Indonesia telah melakukan penilaian sendiri atas Tingkat Kesehatan Perusahaan untuk tahun buku 2023, dengan cakupan penilaian terhadap faktor-faktor sebagai berikut:

- Tata kelola perusahaan yang baik
- Profil risiko
- Rentabilitas
- Permodalan

Berdasarkan evaluasi internal terkait Kesehatan Perusahaan, PT Asuransi MSIG Indonesia menempati peringkat 2. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, kondisi Perusahaan cukup sehat sehingga mampu menghadapi dampak negatif yang signifikan dari perubahan dalam kondisi bisnis dan faktor eksternal lainnya. Hal ini tercermin dari penilaian berbagai faktor, termasuk penerapan tata kelola Perusahaan (peringkat 2), profil risiko yang baik (peringkat 2), kinerja keuangan yang sangat baik (peringkat 1), dan kekuatan modal yang kuat (peringkat 1). Meskipun demikian, apabila terdapat kelemahan yang terdeteksi, umumnya bersifat tidak signifikan.

Rincian tabel penilaian tingkat kesehatan PT Asuransi MSIG Indonesia sebagai berikut:

4.4 Stakeholders Involvement in Implementing Sustainable Finance [5.d.1] [5.d.2]

4.4 Pelibatan Pemangku Kepentingan Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan [5.d.1] [5.d.2]

PT Asuransi MSIG Indonesia defines stakeholders as entities or individuals affected by PT Asuransi MSIG Indonesia's activities, products, and services. On the other hand, their presence also influences PT Asuransi MSIG Indonesia in realizing its successful strategy implementation and goal achievement. PT Asuransi MSIG Indonesia recognizes the critical role of stakeholder involvement in the sustainability of PT Asuransi MSIG Indonesia's operations. Various formal and informal communication forums have been maintained so that PT Asuransi MSIG Indonesia's vision and mission in sustainable community development can achieve the right goals. Based on the communication forum, PT Asuransi MSIG Indonesia has identified stakeholders, methods of involvement, frequency of involvement and topics/expectations of stakeholders in stakeholder involvement as follows:

PT Asuransi MSIG Indonesia mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa PT Asuransi MSIG Indonesia. Di sisi lain, keberadaan mereka juga memengaruhi MSIG Indonesia dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. MSIG Indonesia menyadari peran penting dari keterlibatan para pemangku kepentingan terhadap kelangsungan operasional PT Asuransi MSIG Indonesia. Berbagai forum komunikasi formal dan informal terus dijalin agar visi dan misi PT Asuransi MSIG Indonesia dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan mencapai sasaran yang tepat. Berdasarkan forum komunikasi tersebut, Perusahaan telah mengidentifikasi dan menentukan pemangku kepentingan, metode pelibatan, frekuensi pelibatan dan tujuan pelibatan, pemangku kepentingan sebagai berikut:

Stakeholders Pemangku Kepentingan	Method of Engagement Metode Pelibatan	Frequency Frekuensi	Goals Tujuan
Consumers/Customers Konsumen/Nasabah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Email Email 2. Website Situs web 3. Contact center Contact center/Telepon 4. Official social media direct message Pesan langsung di akun resmi sosial media 5. Direct staff/PIC in HO and Branch Office Hubungi langsung PIC dikantor pusat dan cabang 6. Walk in - HO and Branch Office Walk in - Kantor pusat dan cabang 7. Satisfaction measurement survey Survei pengukuran tingkat kepuasan 	<p>Office Hour Jam Kerja</p> <p>Yearly Tahunan</p>	<p>To make it easier for customers to reach services and information Mempermudah nasabah untuk menjangkau layanan dan informasi</p> <p>To facilitate the effective distribution of information to PT Asuransi MSIG Indonesia's stakeholders Memperlancar efektivitas distribusi informasi bagi para pemangku kepentingan</p> <p>Accommodate and resolve customer complaints Menampung dan menyelesaikan keluhan nasabah</p> <p>To maintain good communication as well as to get feedback from customers Memelihara komunikasi yang baik dan mendapatkan umpan balik dari nasabah</p>

Stakeholders Pemangku Kepentingan	Method of Engagement Metode Pelibatan	Frequency Frekuensi	Goals Tujuan
Shareholders/ Government Pemegang Saham/ Pemerintah	1. Annual general meeting of shareholders Rapat umum pemegang saham tahunan	Annually Tahunan	<ol style="list-style-type: none"> Approval on the PT Asuransi MSIG Indonesia's Financial Statement and Business Report of the previous year Persetujuan Laporan Keuangan dan Laporan Bisnis PT Asuransi MSIG Indonesia untuk tahun buku sebelumnya Approval on the PT Asuransi MSIG Indonesia's Annual Key Activities Report of the previous year Persetujuan Laporan Tahunan Kegiatan PT Asuransi MSIG Indonesia tahun sebelumnya Approval on the Distribution of PT Asuransi MSIG Indonesia's Profit from the previous year Persetujuan Pembagian Keuntungan PT Asuransi MSIG Indonesia pada Tahun Bisnis sebelumnya Approval on the Bonus for the member of the Board of Commissioner and the Board of Directors Persetujuan Pembagian Bonus kepada Dewan Komisaris dan Direksi Approval on the Appointment of the Board of Commissioner and the Board of Directors for the period one year afterward. Persetujuan Pengangkatan Dewan Komisaris dan Direksi PT Asuransi MSIG Indonesia untuk 1 (satu) tahun berikutnya Approval for the BOC and the BOD Monthly Salary for the following year Persetujuan Gaji Dewan Komisaris dan Direksi untuk Tahun berjalan

Stakeholders Pemangku Kepentingan	Method of Engagement Metode Pelibatan	Frequency Frekuensi	Goals Tujuan
Shareholders/ Government Pemegang Saham/ Pemerintah	2. Extraordinary general meeting of shareholders Rapat umum pemegang saham luar biasa	As required Saat diperlukan	<ol style="list-style-type: none"> Approval on the any amendment of the PT Asuransi MSIG Indonesia's Article of Association Menyetujui perubahan-perubahan yang terdapat pada Anggaran Dasar PT Asuransi MSIG Indonesia. Approval on the Appointment of the BOC and BOD in the following year (if any) Menentukan anggota Dewan Komisaris dan Dewan Direksi (jika ada) Approval on the Appointment of the PT Asuransi MSIG Indonesia's External Auditor Persetujuan Penunjukkan Auditor Eksternal PT Asuransi MSIG Indonesia Approval on the PT Asuransi MSIG Indonesia's Business Plan Persetujuan Rencana Bisnis PT Asuransi MSIG Indonesia
Employees Karyawan	Labor union Serikat Pekerja	As required Saat diperlukan	Bridging communication between company and employees Menjembatani komunikasi antara perusahaan dan karyawan
Government and Regulatory Maker Pemerintah dan Pembuat Kebijakan	<p>Participate in forum discussion, socialization held by the government and regulators related to the application of regulations in industry Turut serta dalam forum diskusi, sosialisasi yang diselenggarakan oleh Pemerintah dan Regulator terkait dengan penerapan peraturan dalam industri.</p> <p>Regular reporting to regulators (Otoritas Jasa Keuangan) and government Pelaporan sesuai dengan ketentuan kepada Pemerintah dan Regulator terkait.</p>	<p>According to the type of report the regulation underlie each report (monthly, quarterly, semester, and/or as required) Sesuai dengan jenis laporan dan peraturan yang mendasari setiap laporan (bulanan, triwulanan, semesteran, tahunan, dan/atau saat diperlukan sewaktu-waktu.</p>	<p>Implementations of compliance with applicable regulatory provisions Penerapan kepatuhan atas ketentuan peraturan yang berlaku</p> <p>Fulfilling transparency aspects Pemenuhan aspek transparansi Perusahaan.</p> <p>Improving the quality of governance Peningkatan kualitas tata kelola.</p>

Stakeholders Pemangku Kepentingan	Method of Engagement Metode Pelibatan	Frequency Frekuensi	Goals Tujuan
Partners Mitra Kerja	<ol style="list-style-type: none"> Work contract Kontrak kerja Aggregator Aggregator Broker Broker Banking Perbankan Association Asosiasi 	As required Saat diperlukan	<p>Obtain mutually beneficial cooperations Memperoleh kerja sama yang saling menguntungkan</p> <p>Gain the latest information Memperoleh informasi yang terkini</p> <p>Fair goods and services procurement mechanism Mekanisme pengadaan barang dan jasa secara terbuka dan adil</p>
Media	<ol style="list-style-type: none"> Press release Pemberitaan di media Press conference Jumpa pers Media visit Kunjungan Media 	As required Saat diperlukan	<p>Providing PT Asuransi MSIG Indonesia's performance information Pemberitaan informasi kinerja PT Asuransi MSIG Indonesia</p> <p>Reliable news source Sumber berita yang terpercaya</p> <p>Accurate news Pemberitaan yang akurat</p>

4.5 Problems Encountered, Developments, and Influences on the Implementation of Sustainable Finance [5.e]

Post COVID-19, the transition of the financial system towards sustainable finance encounters numerous hurdles. The implementation of Sustainable Finance is intertwined with internal and external challenges. Externally, regulations pertaining to sustainable finance have influenced the market dynamics, leading to impediments in its execution. Furthermore, the absence of comprehensive guidelines and information within various industries adds complexity to the adoption of sustainable finance principles. The lingering effects of the COVID-19 pandemic also continue to impact premium growth. Internally, the process of upskilling a large workforce is time-consuming, especially considering the scale and intricacy of organizational structures and the widespread nature of work units.

4.5 Permasalahan, Perkembangan dan Pengaruh Penerapan Keuangan Berkelanjutan [5.e]

Paska COVID-19, Transisi sistem keuangan menuju keuangan berkelanjutan memiliki berbagai tantangan dalam usaha penerapannya, dan juga penerapan keuangan berkelanjutan tidak lepas dari tantangan internal dan eksternal. Tantangan eksternal meliputi berbagai regulasi keuangan berkelanjutan yang memengaruhi pasar, yang justru menciptakan hambatan dalam penerapan keuangan berkelanjutan; belum adanya pedoman dan informasi yang jelas di masing-masing industri dalam aspek keuangan berkelanjutan menjadi tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan, termasuk pandemi COVID-19 yang masih berdampak pada pertumbuhan premi. Sedangkan di internal, dibutuhkan waktu untuk melatih kompetensi pegawai yang jumlahnya sangat banyak, mengingat ukuran dan kompleksitas struktur organisasi dan jaringan unit kerja yang tersebar luas.

Starting from 2023 and going forward PT Asuransi MSIG Indonesia committed to making continuous improvement and mitigation efforts to minimize the impact of any obstacles that are likely to arise. As a company that is oriented towards sustainable finance, PT Asuransi MSIG Indonesia will continue to strive to improve economic performance and optimize gains (profits) while simultaneously trying to improve social performance (people) and increase awareness of the environment (planet). PT Asuransi MSIG Indonesia is always committed to overcoming these various challenges to minimize the negative impact on the company.

In addition, during the reporting period PT Asuransi MSIG Indonesia also carried out other various innovations to support more environmentally friendly operations including saving energy consumption by obtaining GreenShip IS Certification for buildings as well as furniture and interiors, reducing paper use directly, managing waste by providing waste storage according to its type.

Furthermore, to show active participation in climate change awareness, PT Asuransi MSIG Indonesia has since 2021 created a Climate Change Unit (CCU) Task Force which is a task force unit as a representative of various departments with the following assignments:

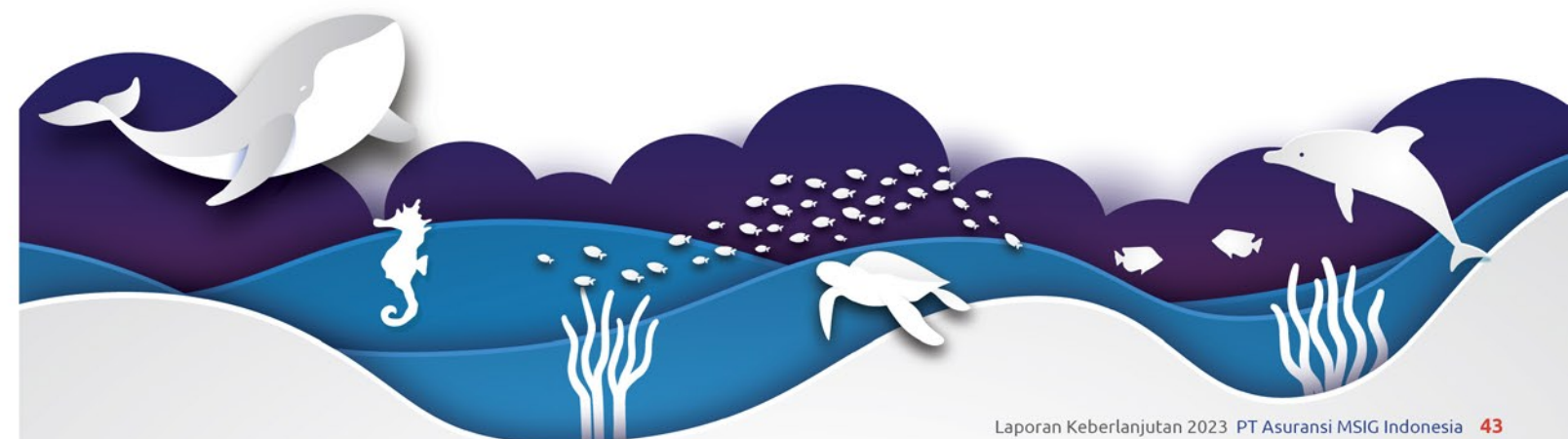
- CCU members act for the realization of the company's climate change initiatives as a representative from each department.
- CCU members initiate ideas of initiatives, discuss and agreed the initiatives to be executed within the department or cross department.
- CCU member is expected to take a role in promoting climate change initiatives at each respective department.

Pada tahun 2023 dan kedepannya PT Asuransi MSIG Indonesia berkomitmen melakukan peningkatan berkelanjutan dan upaya mitigasi untuk meminimalkan dampak atas kendala yang kemungkinan akan muncul. Sebagai perusahaan yang berorientasi pada keberlanjutan keuangan, PT Asuransi MSIG Indonesia akan terus berupaya meningkatkan perekonomian kinerja dan mengoptimalkan keuntungan (*profit*) sementara secara bersamaan mencoba meningkatkan kinerja sosial (*people*) dan meningkatkan kesadaran terhadap lingkungan (*planet*). Perusahaan senantiasa berkomitmen untuk mengatasi beragam tantangan tersebut sehingga dapat meminimalisir dampak negatif terhadap Perusahaan.

Selain itu, selama periode pelaporan PT Asuransi MSIG Indonesia juga melakukan berbagai inovasi lain untuk mendukung operasi yang lebih ramah lingkungan termasuk di dalamnya antara lain penghematan konsumsi energi dengan upaya mendapatkan *GreenShip IS Certification* untuk gedung dan juga *furniture* dan interior, mengurangi penggunaan kertas secara langsung, mengelola sampah dengan menyediakan tempat penampungan sampah sesuai dengan jenisnya.

Lebih lanjut, untuk menunjukkan partisipasi aktif dalam kesadaran akan perubahan iklim, PT Asuransi MSIG Indonesia sejak tahun 2021 telah membuat Unit Perubahan Iklim (CCU) yang menjadi satuan gugus tugas sebagai perwakilan dari berbagai departemen dengan penugasan sebagai berikut:

- Anggota CCU bertindak atas realisasi inisiatif perubahan iklim perusahaan sebagai perwakilan dari masing-masing departemen.
- Anggota CCU memprakarsai gagasan inisiatif, mendiskusikan dan menyepakati inisiatif yang akan dilaksanakan di dalam departemen atau lintas departemen.
- Anggota CCU diharapkan mengambil peran dalam mempromosikan inisiatif perubahan iklim di masing-masing departemen.



CHAPTER V SUSTAINABILITY PERFORMANCE

BAGIAN V KINERJA KEBERLANJUTAN



5.1 Performance of PT Asuransi MSIG Indonesia

In 2023 the company was able to record good performance amidst the challenges. The ability to adapt in dealing with the impact of COVID-19 has a positive impact on market conditions amidst the emergence of global geopolitical tensions.

Based on data from the Indonesian General Insurance Association (AAUI) as of 2023, industrial premiums were recorded at IDR 103.8 trillion. The amount increased by 15.3% (year-on-year) from the previous value IDR 90.1 trillion. The largest premiums come from the main business line, which is property insurance. Throughout 2023, this business line received a premium of IDR 26.5 trillion or grew by 1% (YoY) from the previous IDR 26.2 trillion.

PT Asuransi MSIG Indonesia also booked premium by IDR 2.4 trillion or decrease by 0.5% compared to 2022 result with the largest premium income from the property class by IDR 1.7 trillion followed by cargo and motor vehicle class.

For 2023 performance, PT Asuransi MSIG Indonesia is ranked 14th based on AAUI data by dominating the market composition by 2.33% or a decrease by 0.37% compared to 2022 performance.

5.1 Kinerja PT Asuransi MSIG Indonesia

Di tahun 2023 perusahaan mampu mencatatkan kinerja yang baik ditengah tantangan yang terjadi. Kemampuan beradaptasi dalam menghadapi dampak COVID-19 memberikan dampak positif terhadap kondisi pasar, ditengah munculnya ketegangan geopolitik dunia.

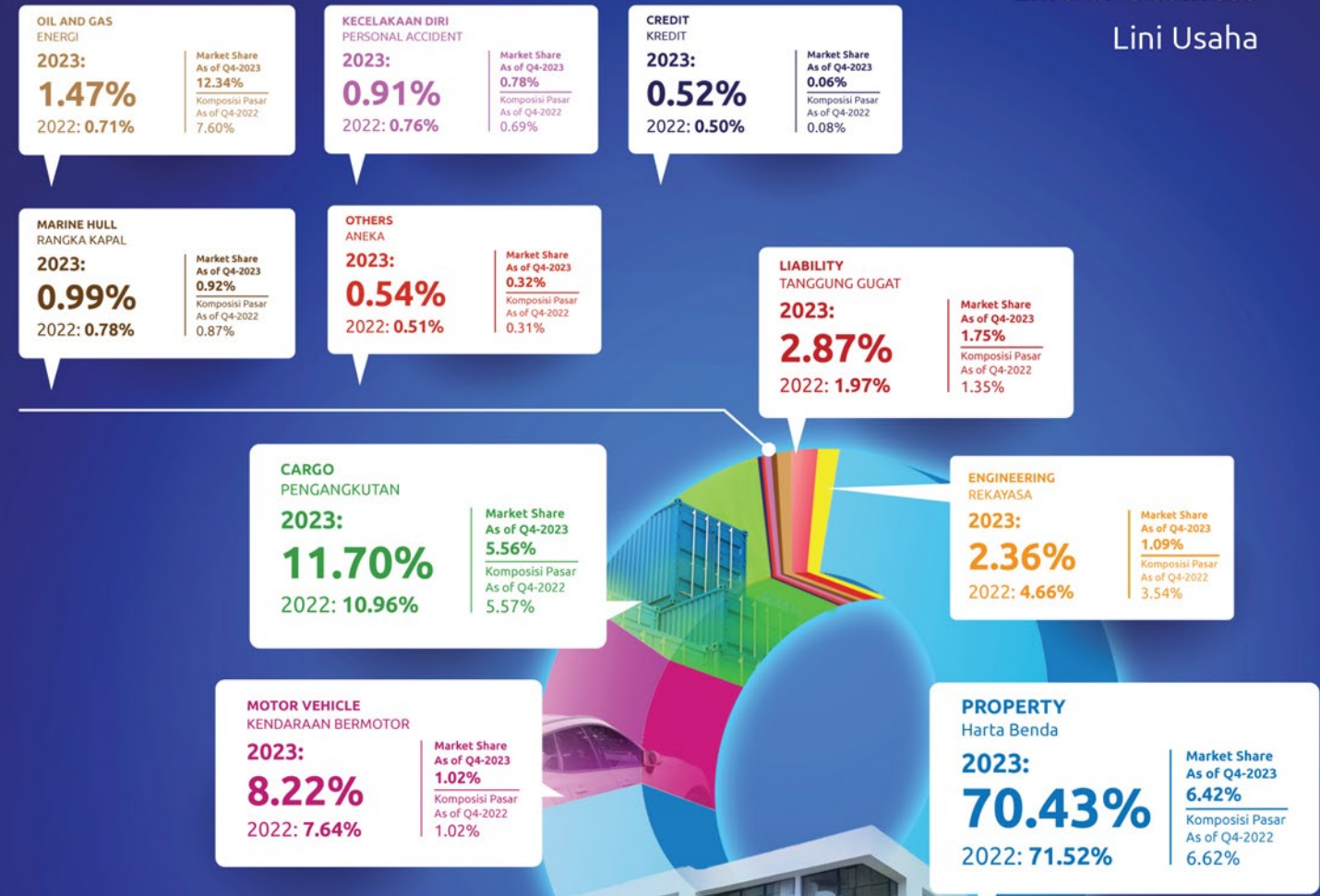
Berdasarkan data Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) per 2023, perolehan premi industri tercatat sebesar Rp103,8 triliun. Nilainya meningkat 15,3% (year-on-year) dari sebelumnya senilai Rp90,1 triliun. Perolehan premi terbesar masih berasal dari lini bisnis utama, yakni asuransi harta benda. Sepanjang tahun 2023, lini bisnis ini memperoleh premi Rp26,5 triliun atau tumbuh 1% (YoY) dari sebelumnya Rp26,2 triliun.

PT Asuransi MSIG Indonesia juga membukukan penerimaan premi sebesar Rp2,4 triliun atau turun sebesar 0,5% dibandingkan hasil 2022 dengan premi terbesar dari kelas harta benda sebesar Rp1,7 triliun, diikuti oleh kelas kargo dan motor.

Untuk kinerja 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia berada pada peringkat 14 berdasarkan data AAUI dengan menguasai pangsa pasar sebesar 2,33% atau turun 0,37% dibandingkan kinerja 2022.

Line of Business

Lini Usaha



Source / Sumber:
Internal Data & AAUI Prescon Report Q4 2023
Data Internal & Laporan AAUI Q4 2023

5.2 Economic Performance [6.b] [6.b.1] [6.b.2]

With careful operational performance and determination in developing the business through 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia 2023 premium result experience a decreased by 0.5% compared to 2022. The 2023 performance was dominated by Property class with composition by 70.43%.

5.2 Kinerja Ekonomi [6.b] [6.b.1] [6.b.2]

Dengan kinerja operasi yang penuh kegigihan dalam mengembangkan usaha selama tahun 2023, premium PT Asuransi MSIG Indonesia pada tahun 2023 sedikit menurun 0.5% dibandingkan tahun 2022. Kinerja pada tahun 2023 didominasi oleh kelas Harta Benda dengan komposisi 70,43%

In the audited financial data, Net Income Premium was recorded at IDR 740 billion which increased by 10.5% compared to 2022 performance and followed by Underwriting Profit booked IDR 521 billion which also increased by 19.9%.

Line of Business Lini Usaha	2023 Actual Aktual 2023	2022 Actual Aktual 2022
Property Harta Benda	1,701.70	1,736.83
Engineering Rekayasa	57.04	113.24
Cargo Pengangkutan	282.62	266.05
Motor vehicle Kendaraan Bermotor	198.53	185.47
Liability Tanggung Gugat	69.41	47.84
Personal Accident Kecelakaan Diri	21.92	18.43
Marine Hull Rangka Kapal	23.81	18.86
Oil and Gas Energi	35.45	17.17
Credit Kredit	12.65	12.06
Others Aneka	13.01	12.33
Total Total	2,416.13	2,428.28

PT Asuransi MSIG Indonesia has booked Net Claims Expense of IDR 219 billion, decreasing by 6.8% compared to 2022 performance. Moreover, Total Comprehensive Income managed to reach IDR 212 billion which increased 58.3% compared to the 2022 result.

To support sustainability and climate change initiative action in the Investment area, PT Asuransi MSIG Indonesia purchased green bond through Bahana Mandate Fund. The bond issuer is Bank Mandiri and acquired green bond started July 2023. In August 2023 we redeem the philanthropy mutual fund.

Pada data keuangan yang sudah diaudit seperti Pendapatan Premi Netto dibukukan sebesar Rp740 miliar yang naik sebesar 10,5% dibandingkan kinerja 2022 dan juga diikuti dengan Hasil *Underwriting* yang dibukukan sebesar Rp521 miliar yang juga naik 19.9%.

PT Asuransi MSIG Indonesia juga membukukan Biaya Klaim Netto sebesar Rp219 miliar yang turun dibandingkan hasil 2022 sebesar 6,8%. Sementara, Total Laba Komprehensif berhasil mencapai Rp212 miliar, yang meningkat sebesar 58.3% dibandingkan hasil 2022.

Untuk mendukung aksi inisiatif keberlanjutan dan perubahan iklim di bidang Investasi, PT Asuransi MSIG Indonesia membeli obligasi hijau melalui *Bahana Mandate Fund*. Penerbit obligasi adalah Bank Mandiri dan

mengakuisisi green bond mulai Juli 2023. Pada Agustus 2023 kami mencairkan reksa dana filantropi.

Green Bond Obligasi Hijau	2023 Principal Amount 2023 Jumlah Pokok
Green Bond Obligasi berwawasan lingkungan berkelanjutan I Bank Mandiri Thp I Th 2023 Seri B	5,000

5.3 Social Performance [6.c]

The achievements of PT Asuransi MSIG Indonesia during the challenging year of 2023 were made possible by the collaborative efforts of diverse stakeholders, both internal and external. Internally, this includes support from management and employees across different divisions and hierarchies. Externally, stakeholders such as consumers, suppliers, communities within our operational areas, and local government played pivotal roles. Each stakeholder contributed significantly to PT Asuransi MSIG Indonesia's attainment of targets and performance throughout the reporting period.

5.3 Kinerja Sosial [6.c]

Keberhasilan PT Asuransi MSIG Indonesia melalui tahun 2023 yang penuh tantangan tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dengan beragam level jabatan sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara lain konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi operasional, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing-masing pemangku kepentingan memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja Perusahaan selama tahun pelaporan.

Employees are the foremost asset for PT Asuransi MSIG Indonesia, serving as the catalysts for our daily operational endeavors. Their strategic positioning, competence, and capabilities are pivotal in defining the sustainability of PT Asuransi MSIG Indonesia. To develop employee competencies, PT Asuransi MSIG Indonesia regularly conducts education and training. Equally important, in order to enhance employees performance and productivity, PT Asuransi MSIG Indonesia is committed in providing a healthy and safe working environment. With employees spanning various regions and communities, fostering a business culture, and realizing the company's goal of becoming an innovative insurance.

Equally significant is the provision of a safe and healthy work environment by PT Asuransi MSIG Indonesia, aiming to bolster employee performance. Through employees capable of reaching diverse regions and communities, fostering a business culture, PT Asuransi MSIG Indonesia aims to achieve its goal of becoming the most innovative insurance company.

The financial services sector has a vital role in improving the welfare of society and supporting global economic growth. The increasing understanding and ability to determine financial products or services needed will increase the public's usage of the products and financial services. During the reporting period, PT Asuransi MSIG Indonesia also participated in implementing various programs to improve financial literacy in the community. [6.c.3.a]

In line with the Financial Services Authority (OJK) requirement, PT Asuransi MSIG Indonesia conducted Insurance Insight Seminar to socialize about insurance knowledge to the Student University and public society. [6.c.3.a] [6.c.3.c]

The seminar/webinar activity was done in cooperation with some Universities namely Prasetiya Mulya University and Bina Nusantara University (BINUS), other than that PT Asuransi MSIG Indonesia also held insurance socialization for farmers in Paliyan, Yogyakarta.

PT Asuransi MSIG Indonesia also participated in the Program for Financial Inclusion Month (BIK) Year 2023 arranged by the Financial Services Authority (OJK) by conducting campaign and publication through PT Asuransi MSIG Indonesia social media as well as providing a 20% discount on insurance products on PT Asuransi MSIG Indonesia's e-Commerce channel, namely MSIG Online which can be accessed via www.msionline.co.id. [6.c.3.a] [6.c.3.c]

Bagi PT Asuransi MSIG Indonesia, karyawan merupakan aset terpenting karena mereka adalah penggerak dan pelaksana operasional sehari-hari. Dengan posisinya yang sangat strategis itu, maka kompetensi dan kapasitas mereka akan sangat menentukan keberlanjutan PT Asuransi MSIG Indonesia. Untuk mengembangkan kompetensi karyawan, PT Asuransi MSIG Indonesia secara berkala melakukan pendidikan dan pelatihan. Hal yang tak kalah penting, agar kinerja dan performa karyawan meningkat, maka PT Asuransi MSIG Indonesia berkomitmen untuk menyediakan tempat atau lingkungan kerja yang sehat dan aman. Dengan keberadaan karyawan yang dapat menjangkau berbagai wilayah dan komunitas, membentuk budaya bisnis, serta mewujudkan tujuan perusahaan yaitu untuk menjadi perusahaan asuransi yang berinovasi.

Sama pentingnya penyediaan lingkungan kerja yang aman dan sehat oleh PT Asuransi MSIG Indonesia, yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Melalui karyawan yang mampu mencapai berbagai wilayah dan komunitas, membina budaya bisnis, PT Asuransi MSIG Indonesia bertujuan untuk mencapai tujuannya menjadi perusahaan asuransi paling inovatif.

Sektor jasa keuangan memiliki peranan penting dalam usaha meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi secara global. Peningkatan pemahaman dan kemampuan seseorang dalam menentukan produk atau layanan jasa keuangan yang dibutuhkan akan meningkatkan penggunaan produk dan pemanfaatan layanan jasa keuangan oleh masyarakat. Selama periode pelaporan, PT Asuransi MSIG Indonesia juga turut melaksanakan berbagai program untuk meningkatkan literasi keuangan pada masyarakat. [6.c.3.a]

Sejalan dengan rencana Otoritas Jasa Keuangan (OJK), PT Asuransi MSIG Indonesia mengadakan beberapa kegiatan Seminar Wawasan Asuransi guna mensosialisasikan pengetahuan mengenai asuransi kepada mahasiswa dan juga masyarakat umum. [6.c.3.a] [6.c.3.c]

Kegiatan *Seminar (Webinar)* yang dilakukan bekerja sama dengan berbagai Universitas yaitu Universitas Prasetiya Mulya dan Universitas Bina Nusantara, selain itu PT Asuransi MSIG Indonesia juga melakukan sosialisasi asuransi untuk petani di Paliyan, Yogyakarta.

Dalam rangka Bulan Inklusi Keuangan (BIK) Tahun 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia berpartisipasi dalam program yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan dengan mengadakan kampanye dan publikasi melalui media sosial PT Asuransi MSIG Indonesia serta memberikan potongan harga produk asuransi sebesar 20% pada kanal *e-Commerce* PT Asuransi MSIG Indonesia yaitu *MSIG Online* yang dapat diakses melalui www.msionline.co.id [6.c.3.a] [6.c.3.c]

Employment

PT Asuransi MSIG Indonesia applies a fair and competitive remuneration policy with commensurate rewards for position and performance responsibilities. PT Asuransi MSIG Indonesia pays great attention to the welfare of our employee's by complying with the provisions of the Minister of Manpower Regulation No. 1 of 2017 concerning Wage Structure and Scale. The employee wage component consists of a basic salary, the determination of which refers to the Regional Minimum Wage (UMR). Bonuses/incentives are given for work performance and achievement of individual performance and targets (KPI). [6.c.2.b]

Following our Collective Work Agreement that was agreed with the employees union on 17 October 2023 which has been registered with the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia on Decree No. KEP.4/HI.00.01/00.0000.231019002/B/XI/2023 dated 24 November 2023 and has been socialized to all employees and distributed in the form of electronic documents. [6.c.2.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia has maintained good communication with the Employees Union and has supported the freedom of employees to associate that is expected to create harmonious relationships and good cooperation to improve performance and achieve common goals. [6.c.2.b]

Non-Discrimination

PT Asuransi MSIG Indonesia provides equal employment opportunities by the same principle of non-discrimination in treating employees, customers, business partners, and all parties related to PT Asuransi MSIG Indonesia.

PT Asuransi MSIG Indonesia believes that successful organizations are built upon a multitude of individual competencies and abilities. In order for the organizations to benefit from the strengths and experiences of people from different backgrounds, PT Asuransi MSIG Indonesia provides equal opportunities to all employees to encourage them to optimize their potential in an open and positive environment.

Our internal policies and regulation confirm that PT Asuransi MSIG Indonesia will not discriminate when making decisions in the work environment based on race, color, sex, age, disability, national origin, belief, religious affiliation, union status, sexual orientation or otherwise to ensure equality and equal job opportunities. With such commitment, there was no discrimination incident in PT Asuransi MSIG Indonesia during the reporting year.

Ketenagakerjaan

PT Asuransi MSIG Indonesia menerapkan kebijakan remunerasi yang adil dan kompetitif dimana penghargaan sepadan dengan tanggung jawab posisi dan kinerja. PT Asuransi MSIG Indonesia menaruh perhatian yang tinggi terhadap kesejahteraan karyawan dengan memenuhi ketentuan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No. 1 tahun 2017 mengenai Struktur dan Skala Upah. Komponen upah karyawan terdiri dari gaji pokok yang penetapannya mengacu pada Upah Minimum Regional (UMR). Bonus/Insentif diberikan kepada karyawan terhadap prestasi kerja dan pencapaian target individu (*Key performance indicator/KPI*). [6.c.2.b]

Sesuai Perjanjian Kerja Bersama yang telah disepakati dengan serikat pekerja pada 17 Oktober 2023 yang telah didaftarkan ke Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia atas Surat Keputusan Nomor KEP.4/HI.00.01/00.0000.231019002/B/XI/2023 tanggal 24 November 2023 yang telah disosialisasikan ke seluruh karyawan dan dibagikan dalam bentuk dokumen elektronik. [6.c.2.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia menjalin komunikasi yang baik dengan Serikat Karyawan dan mendukung kebebasan karyawan untuk berserikat sehingga tercipta hubungan yang harmonis dan kerjasama yang baik untuk meningkatkan kinerja dan tercapainya tujuan bersama. [6.c.2.b]

Non-Diskriminasi

PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan kesempatan kerja yang sama dengan prinsip non-diskriminasi dalam perlakuan terhadap karyawan, pelanggan, rekan bisnis, dan semua pihak yang berhubungan dengan perusahaan.

PT Asuransi MSIG Indonesia percaya bahwa organisasi yang sukses dibangun di atas banyak kompetensi dan kemampuan individu. Agar organisasi mendapatkan keuntungan dari kekuatan dan pengalaman orang-orang yang berasal dari latar belakang yang berbeda maka PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan untuk mendorong mereka mengoptimalkan potensi mereka di lingkungan yang terbuka dan positif.

Kebijakan dan peraturan internal PT Asuransi MSIG Indonesia menegaskan bahwa PT Asuransi MSIG Indonesia tidak akan melakukan diskriminasi pada saat mengambil keputusan di lingkungan kerja berdasarkan ras, warna kulit, jenis kelamin, usia, disabilitas, asal kebangsaan, kepercayaan, afiliasi agama, status serikat, orientasi seksual atau lainnya untuk menjamin kesetaraan dan kesempatan kerja yang sama. Dengan komitmen tersebut, selama tahun pelaporan tidak terdapat pelanggaran/insiden diskriminasi yang terjadi di Perusahaan.

Child Labor and Forced Labor [6.c.2.a]

PT Asuransi MSIG Indonesia is committed to child protection by not employing child labor, the minimum age for PT Asuransi MSIG Indonesia employees is 21 years. PT Asuransi MSIG Indonesia also has an agreed working hour policy, namely 8 (eight) hours a day and 40 (forty) hours in 1 (one) week for 5 (five) working days, in accordance with article 77 of Law No. 13 of 2003 concerning Manpower and article 21 of Government Regulation No. 35 of 2021 concerning Specific time employment, outsourcing, working time and break time and termination of the working relationship. By implementing this policy, the child labour and forced labour findings were not recorded in PT Asuransi MSIG Indonesia.

Learning and Development to Leverage Employees' Competency [6.c.2.d]

PT Asuransi MSIG Indonesia is committed to leverage the competency of our employees to achieve the target. PT Asuransi MSIG Indonesia create learning and development on an annual basis referring to training need analysis with the following parameters:

1. PT Asuransi MSIG Indonesia's business strategy
2. Employees' Performance Objective
3. Regulation of Financial Services Authority (OJK)
4. Employees' life cycle
5. Employee Voice Survey (EVS)

To ensure our learning and development programs run effectively, PT Asuransi MSIG Indonesia refers to learning principles 70:20:10 where 10% focus on in-class training, 20% on coaching from leaders and 70% are involving project assignments. PT Asuransi MSIG Indonesia measures training effectiveness with 3 levels, 1st level reaction, 2nd level knowledge, and 3rd level behavior.

Here are the learning and development programs implemented in 2023 that consist of 4 categories:

1. Leadership/managerial skill
2. Regular training
3. Soft skills
4. Technical skills (insurance and non insurance)

The details of each categories are as follows:

1. Leadership/Managerial Skill

- a. MMDP & SMDP Training with IPMI, April - June 2023.
- b. Engineering Leader Training 2023 3rd Session, May - August 2023.
- c. Marine Cargo Leader Training, June - December 2023.

Pekerja Anak dan Kerja Paksa [6.c.2.a]

PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki komitmen terhadap perlindungan anak dengan tidak mempekerjakan anak dibawah umur, usia minimum karyawan PT Asuransi MSIG Indonesia adalah 21 tahun. PT Asuransi MSIG Indonesia juga memiliki kebijakan jam kerja yang telah disepakati yaitu 8 (delapan) jam sehari dan 40 (empat puluh) jam dalam 1 (satu) minggu untuk 5 (lima) hari kerja, sesuai dengan pasal 77 Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Peraturan Pemerintah No. 35 tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Jam Kerja dan Jam Istirahat dan Pemutusan Hubungan Kerja. Dengan adanya kebijakan tersebut tidak tercatat adanya temuan kasus pekerja anak dan dan kerja paksa di Perusahaan.

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai [6.c.2.d]

PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki komitmen untuk meningkatkan kemampuan pegawai untuk mencapai target bisnis yang telah ditentukan. PT Asuransi MSIG Indonesia membuat program-program pelatihan dan pengembangan pegawai setiap tahun mengacu pada hasil analisa kebutuhan pelatihan berdasarkan parameter sebagai berikut:

1. Strategi bisnis perusahaan
2. Target kinerja karyawan
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
4. Siklus kerja karyawan
5. Hasil survei kepuasan kerja karyawan

Untuk memastikan seluruh program berjalan secara efektif, PT Asuransi MSIG Indonesia mengacu pada prinsip 70:20:10 dimana 10% pegawai mengikuti pelatihan di dalam kelas, 20% pegawai diharapkan mendapat pembinaan dari atasannya dan 70% pegawai dilibatkan dalam penugasan proyek. PT Asuransi MSIG Indonesia mengukur efektivitas pelatihan dengan 3 tingkat yaitu tingkat 1 reaksi, tingkat 2 pengetahuan, dan tingkat 3 perilaku.

Berikut adalah program pelatihan dan pengembangan yang diimplementasikan pada tahun 2023 terdiri dari 4 kategori:

1. Kepemimpinan/manajerial
2. Pelatihan Regular
3. *Soft skills*
4. Kemampuan teknis (asuransi dan non asuransi).

Untuk masing-masing kategori pelatihan, detail informasinya sebagai berikut:

1. Kepemimpinan/Manajerial

- a. MMDP & SMDP *Training* bersama IPMI, April - Juni 2023.
- b. *Engineering Leader Training 2023 3rd Session*, Mei - Agustus 2023.
- c. *Marine Cargo Leader Training*, Juni - Desember 2023.

2. Regular Training

- CGI AAMAI January - December 2023.
- A3IK AAMAI January - December 2023.
- A2IK AAMAI January - December 2023.

3. Soft skills

- Speak up challenge, June 2023
- English course, September - December 2023
- Manage stress, May 2023
- Advocate Profession Special Education (PKPA), March 2023
- Spokesperson training, August 2023
- Training Infrared Thermography, October 2023

4. Technical skills

- Complaint Handling, November 2023
- Risk Management Certification: QRGP Level, April 2023
- Risk Management Certification: CRMP Level, July 2023
- Risk Management Certification: CRMO Level, August 2023
- Marine Cargo Open Training 2023, April 2023

Occupational Health and Safety [6.c.2.c]

PT Asuransi MSIG Indonesia believes that a safe and comfortable work environment is one of the factors that support employee productivity, therefore, PT Asuransi MSIG Indonesia is committed to conducting business operations by always paying attention to occupational health and safety (K3).

PT Asuransi MSIG Indonesia considers the physical health of all employees from the beginning of their appointment through the general check-up requirement at the appointed hospital. To continuously update the medical data of employees and structural officials, routine checks are conducted at least once a year at the designated hospital or clinic.

PT Asuransi MSIG Indonesia's compliance with employee's health and safety with all prevailing regulations is expected to have a positive impact on employee loyalty or engagement so that the turnover rate can be reduced and PT Asuransi MSIG Indonesia can be free from work accidents.

Prioritizing Service Satisfaction [6.c.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia carries out the mandate of the stakeholders responsibly and with the commitment to providing satisfaction and security. To create a world-leading insurance and financial services group that consistently pursues sustainable growth and enhances corporate value through product responsibility that is supported by the implementation of the Quality Management System ISO 9001:2015.

2. Pelatihan Reguler

- CGI AAMAI Januari - Desember 2023.
- A3IK AAMAI Januari - Desember 2023.
- A2IK AAMAI Januari - Desember 2023.

3. Soft Skills

- Speak up Challenge Training*, Juni 2023
- Kursus Bahasa Inggris, September - Desember 2023
- Stress Management*, Mei 2023
- Advocate Profession Special Education (PKPA)*, Maret 2023
- Spokesperson Training*, Agustus 2023
- Training Infrared Thermography*, Oktober 2023

4. Kemampuan Teknis

- Complaint Handling*, November 2023
- Sertifikasi Manajemen Risiko: *QRGP Level*, April 2023
- Sertifikasi Manajemen Risiko: *CRMP Level*, Juli 2023
- Sertifikasi Manajemen Risiko: *CRMO Level*, Agustus 2023
- Marine Cargo Open Training 2023*, April 2023

Kesehatan dan Keselamatan Kerja [6.c.2.c]

PT Asuransi MSIG Indonesia meyakini bahwa lingkungan kerja yang aman dan nyaman merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas karyawan. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).

PT Asuransi MSIG Indonesia memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawannya sejak awal penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check-up*) di rumah sakit yang ditunjuk. Selain itu, untuk terus memperbaiki data kesehatan karyawan dan pejabat struktural, pemeriksaan rutin dilaksanakan minimal 1 kali dalam setahun melalui klinik yang dilaksanakan di rumah sakit atau klinik yang ditunjuk.

Kepatuhan PT Asuransi MSIG Indonesia terhadap aspek-aspek kesehatan dan keselamatan karyawan yang memenuhi seluruh regulasi yang berlaku diharapkan berdampak positif terhadap loyalitas atau keterikatan karyawan sehingga tingkat *turnover* dapat ditekan dan Perusahaan bebas dari terjadinya kecelakaan kerja.

Mengutamakan Kepuasan Layanan [6.c.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia menjalankan amanat dari pemangku kepentingan dengan penuh tanggung jawab dan komitmen demi memberikan kepuasan dan rasa aman. Menciptakan kelompok asuransi dan jasa keuangan terkemuka dunia yang secara konsisten mengejar pertumbuhan yang berkelanjutan dan meningkatkan nilai perusahaan melalui tanggung jawab produk yang didukung dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Best service is provided to customers who have entrusted the protection of the risk to their assets as stated in the policy, striving to exceed the expectations of the insured starting from the process, during the process and after the approval of the purchase of the service product.

The available mediums provided for complaints or suggestion submission on the services provided by PT Asuransi MSIG Indonesia are as follows:

- Contact center: (021) 252 3110
- Customer E-mailing (customer@id.msigsig-asia.com)
- Through our website (www.msigsig.co.id)
- Input complaints or suggestions submitted to our Direct Staff/PIC in HO and Branch Office
- Visit the relevant Branch Offices or Head Office.

Complaint Follow-up [6.c.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia has an ISO System Standard Operating Procedure (SOP) for complaint/complaint management. The mechanism is by accepting incoming questions or complaints, verifying information with related Sections, and then submitting answers/handling complaints to stakeholders.

And also, has an appropriate system to facilitate registration and monitoring of all complaints and feedback received from the point of receipt to the point of resolution. This system is automated. (e.g., Customer Voice system residing on MSIG Hub, or an equivalent).

Complaint Management Procedure [6.c.3.b]

- The Company have establish a customer complaint and feedback handling procedure to ensure that all complaints and other customer feedback are handled in a timely and effective manner.
- The procedure has governed the following: acknowledges the complaint, registration, investigation, escalation to senior management, replies to the complainant at various stages, closure, and corrective/preventive action taken to prevent the complaint from recurring.
- The procedure also has covered the process whereby if Dishonest and Unlawful Acts (DUA) are detected through the customer complaint or feedback, the appropriate DUA Investigation process shall be initiated. Refer to Compliance Manual for the DUA (Case) Handling and Reporting.

Pelayanan terbaik diberikan kepada nasabah yang telah mempercayakan perlindungan risiko terhadap asetnya sebagaimana tercantum dalam polis, berupaya untuk melampaui harapan tertanggung sejak sebelum, selama proses dan setelah persetujuan pembelian produk layanan.

Berikut adalah media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap jasa yang diberikan Perusahaan, yaitu:

- Contact center: (021) 252 3110
- Layanan *e-mail* untuk pelanggan (customer@id.msigsig-asia.com)
- Situs resmi web perusahaan (www.msigsig.co.id)
- Menyampaikan secara langsung komplain ataupun saran ke *Direct Staff/PIC* di Kantor Pusat, Kantor Cabang, dan Kantor Perwakilan
- Datang langsung ke Kantor Cabang terkait maupun Kantor Pusat.

Tindak Lanjut Pengaduan [6.c.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia telah memiliki *Standard Operating Procedure (SOP)* sesuai ISO terkait pengelolaan pengaduan/keluhan. Mekanisme yang dilakukan adalah dengan menerima pertanyaan atau keluhan yang masuk, melakukan verifikasi informasi dengan unit terkait dan kemudian menyampaikan jawaban/penanganan keluhan kepada *stakeholders*.

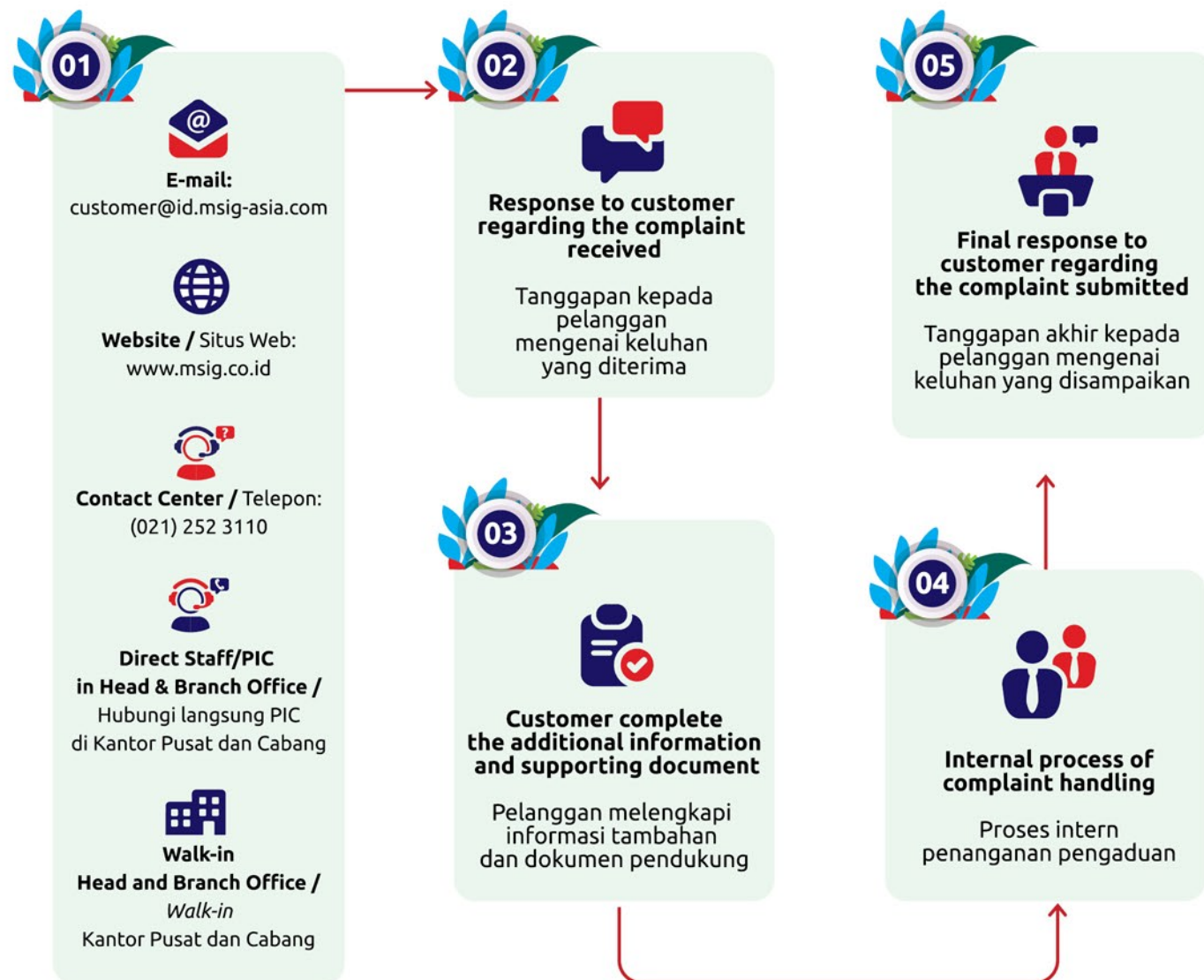
Dan juga PT Asuransi MSIG Indonesia memiliki sistem yang sesuai untuk memfasilitasi pendaftaran dan pemantauan semua keluhan dan umpan balik yang diterima dari mulai penerimaan hingga solusi penyelesaian. Sistem ini beroperasi secara otomatis (otomatisasi) (misalnya sistem *Customer Voice* yang berada di MSIG Hub, atau yang setara).

Mekanisme Manajemen Pengaduan [6.c.3.b]

- Perusahaan telah membuat prosedur penanganan keluhan dan umpan balik pelanggan untuk memastikan bahwa semua keluhan dan umpan balik pelanggan lainnya ditangani secara tepat waktu dan efektif.
- Prosedur tersebut telah mengatur mengenai: mengakui pengaduan, pendaftaran, investigasi, eskalasi ke manajemen senior, memberikan jawaban pengaduan pada berbagai tahap, penutupan, dan tindakan korektif/preventif yang diambil untuk mencegah pengaduan terulang kembali.
- Prosedur tersebut juga telah mencakup proses di mana jika Tindakan Tidak Jujur dan Melanggar Hukum (DUA) terdeteksi melalui keluhan atau umpan balik pelanggan, proses Investigasi DUA yang sesuai harus dimulai. Merujuk pada Manual Kepatuhan untuk Kebijakan Penanganan dan Pelaporan (Kasus) DUA.

4. Compliance Controller's roles are:
 - 4.1 Conduct investigations with The Compliance Controller into complaints where there is a suspicion of DUAs.
 - 4.2 Any suspicious transactions will be reported immediately to the President Director and Compliance Controllers.
 - 4.3 The Company have two Compliance Controller who are Finance Director and Director who oversee compliance function.
 5. Complaint handling procedures and systems has been periodically reviewed to ensure optimum effectiveness and any need for improvement.
4. Peran Pengawas Kepatuhan adalah:
 - 4.1 Mengadakan investigasi dengan Pengawas Kepatuhan terhadap pengaduan di mana adanya kecurigaan atas DUA.
 - 4.2 Jika ada transaksi yang mencurigakan akan segera dilaporkan kepada Presiden Direktur dan Pengawas Kepatuhan.
 - 4.3 Perusahaan mempunyai 2 (dua) Pengawas Kepatuhan yaitu Direktur Keuangan dan Direktur yang membawahi fungsi kepatuhan.
 5. Sistem dan prosedur penanganan pengaduan telah ditinjau secara berkala untuk memastikan keefektifan yang optimal dan peningkatan yang dibutuhkan.

Complaint Service Procedure Prosedur Layanan Pengaduan



In the case complaint cannot be solved within 20 (twenty) working days, notification will be sent to customer regarding the extension of the period for next 20 (twenty) working days.
Dalam hal keluhan tidak dapat diselesaikan dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja, pemberitahuan akan dikirimkan kepada pelanggan mengenai perpanjangan periode untuk 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya.

Complaint Resolution Rate [6.c.3.b]

Every complaint submitted by customers and the public, will be followed up by PT Asuransi MSIG Indonesia. As of the end of 2023, 34 complaints had been received, a decrease of 32% from the previous year, which totaled 50 complaints. Of the 34 complaints in 2023, all have been followed up and discussed. Thus, until the end of 2023, there were no complaints that were still in the process of being resolved.

Tingkat Penyelesaian Pengaduan [6.c.3.b]

Setiap pengaduan atau keluhan yang disampaikan pelanggan dan masyarakat, selanjutnya akan ditindaklanjuti PT Asuransi MSIG Indonesia. Hingga akhir tahun 2023, tercatat 34 pengaduan yang telah diterima, ada penurunan 32% dari tahun sebelumnya yang berjumlah 50 pengaduan. Dari 34 pengaduan di tahun 2023, semuanya telah ditindaklanjuti dan diselesaikan. Dengan demikian, hingga akhir tahun 2023, tidak ada pengaduan masih dalam proses penyelesaian.

Complaint Follow-up Tindak Lanjut Pengaduan	2023	2022
Complaints follow-up Pengaduan ditindaklanjuti	0	0
Complaints settled Pengaduan diselesaikan	34	50
Settlement percentage Persentase penyelesaian	100%	100%
Total Complaints Jumlah Pengaduan	34	50

Customer Service Improvement Program [6.c.3.b]

Customer service improvement is a focus of PT Asuransi MSIG Indonesia manifested through various plans and clearly targeted steps. As a part of the efforts, PT Asuransi MSIG Indonesia opens up opportunities for input from the customers for service improvement. PT Asuransi MSIG Indonesia accepts any input from customers and all stakeholders that are delivered through several customer satisfaction surveys and customer complaints submitted in writing or verbally.

Program Peningkatan Layanan Konsumen [6.c.3.b]

Peningkatan pelayanan kepada pelanggan menjadi fokus Perusahaan yang diwujudkan melalui berbagai langkah yang terencana dan tepat sasaran. Sebagai bagian dari upaya tersebut, Perusahaan membuka peluang masukan dari pelanggan untuk peningkatan pelayanan. Perusahaan menerima setiap masukan dari pelanggan dan seluruh pemangku kepentingan yang disampaikan melalui beberapa survei kepuasan pelanggan dan pengaduan pelanggan yang disampaikan secara tertulis maupun lisan.

Customer Satisfaction Survey [6.f.5]

PT Asuransi MSIG Indonesia strives to understand the level of customer satisfaction with the company to maintain and improve the quality of services in a sustainable and directed manner. Based on a survey conducted from April 2023 to December 2023, out of 270 customers who had received/provided claim services, PT Asuransi MSIG Indonesia obtained good results with 93.1% of respondents satisfied with Claim service.

Survei Kepuasan Pelanggan [6.f.5]

PT Asuransi MSIG Indonesia berupaya untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan terhadap Perusahaan untuk menjaga serta meningkatkan mutu layanan Perusahaan secara berkelanjutan secara terarah. Berdasarkan survei yang dilaksanakan pada periode April sampai dengan Desember 2023 dari total 270 responden yang merupakan pelanggan yang pernah menerima/ diberikan layanan klaim, diperoleh hasil yang baik yaitu 93,1% puas dengan layanan klaim yang diberikan oleh PT Asuransi MSIG Indonesia.



5.4 Environment Performance

As a company that prioritizes sustainability aspects, PT Asuransi MSIG Indonesia is highly committed to preserving the environment, to give an impact on the earth in balance.

Our company actively encourages business activities that are aligned with the Sustainability Development Goals. Environmental management performance continues to improve yearly by implementing various innovations oriented towards environmentally friendly concepts.

The application of the **3R System** (Reuse, Reduce, and Recycle) is one of the solutions to protect the environment around us. This could contribute to maintaining balance in nature's sustainability.

Since 2010 PT Asuransi MSIG Indonesia has supported various activities with the concept of environmentally friendly in daily activities, such as usage environmentally friendly paper for our calendar, business card, greeting cards, and company envelopes in a specific size. In addition, the company's souvenirs also use Reusable Bags or Eco Bags made of fabric than can be used not only once. [6.d.2] [6.d.3.b]

The other activities that aligns with the 3R system is processing our paper waste. PT Asuransi MSIG Indonesia cooperates with the vendors to collect the wastepaper and proceed with some processes for recycled paper. The vendor provided the locked wooden box that would be taken based on the agreed schedule. The destroying process was carried out at the vendor location. PT Asuransi MSIG Indonesia has an agreement with the vendor to ensure the confidentiality of those documents. [6.d.2] [6.d.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia also encourages employees to reduce paper usage. This is realized through the implementation of the **E-service** to facilitate various correspondence activities and implementing the user ID method for every employee in using printers and photocopy machines in daily operational activities. [6.d.2] [6.d.3.b]

Our commitment to environmental conservation was carried out internally and externally, which was realized through collaboration with several parties.

5.4 Kinerja Lingkungan Hidup

Sebagai perusahaan yang mengedepankan aspek keberlanjutan, PT Asuransi MSIG Indonesia berkomitmen tinggi untuk menjaga kelestarian lingkungan agar dapat memberikan dampak terhadap keseimbangan Bumi.

Perusahaan secara aktif mendorong kegiatan bisnis yang selaras dengan tujuan pembangunan keberlanjutan. Kinerja pengelolaan lingkungan terus ditingkatkan dari tahun ke tahun dengan melakukan berbagai inovasi yang berorientasi terhadap konsep ramah lingkungan.

Penerapan **sistem 3R** (*Reuse, Reduce, dan Recycle*) menjadi salah satu solusi untuk menjaga lingkungan di sekitar dan diharapkan dapat turut berkontribusi menjaga keseimbangan alam secara berkelanjutan.

Sejak tahun 2010 PT Asuransi MSIG Indonesia mendukung berbagai aktivitas dengan konsep ramah lingkungan yaitu penggunaan kertas ramah lingkungan untuk pembuatan kalender, kartu nama, kartu ucapan, dan amplop perusahaan dengan ukuran tertentu. Selain itu juga untuk *souvenir*, PT Asuransi MSIG Indonesia menggunakan *Reusable Bag* atau *Eco Bag* yang terbuat dari bahan kain hingga dapat dipakai secara berulang. [6.d.2] [6.d.3.b]

Aktivitas untuk mendukung program 3R lainnya adalah dalam pengolahan sampah kertas. PT Asuransi MSIG Indonesia bekerja sama dengan *vendor* untuk dapat menampung kertas bekas untuk kemudian diproses menjadi kertas daur ulang. *Vendor* menyediakan tempat penampungan kertas bekas berupa kotak kayu yang disegel dan diambil oleh *vendor* sesuai jadwal yang telah ditentukan. Proses pemusnahan dilakukan di lokasi *vendor*. Untuk memastikan konsep kerahasiaan dokumen yang akan dimusnahkan, PT Asuransi MSIG Indonesia melakukan perjanjian tertulis dengan *vendor* tersebut untuk hal ini. [6.d.2] [6.d.3.b]

PT Asuransi MSIG Indonesia juga mendorong karyawan dalam mengurangi penggunaan kertas. Hal tersebut diwujudkan melalui penggunaan sistem **E-service** yang memudahkan karyawan dalam melakukan korespondensi. Untuk mengontrol dan mengurangi penggunaan kertas perusahaan juga menerapkan user ID bagi setiap karyawan untuk penggunaan mesin *printer* dan *foto copy* untuk kegiatan operasional sehari-hari. [6.d.2] [6.d.3.b]

Komitmen terhadap kelestarian lingkungan tidak hanya dilakukan pada internal perusahaan, namun juga terhadap eksternal perusahaan, yang direalisasikan melalui kolaborasi bersama dengan beberapa pihak.

In 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia collaborated with MSIG Life Insurance on an environmental initiative focused on coral reef restoration themed "Coral Reef Restoration – Steps for the Sea". On October 24, 2023, the collaborative efforts commenced with an event held on Pramuka Island, Thousand Islands. The primary objective of this activity is to restore coral reefs, with a target area of 5 hectares. The program runs from October 2023 to October 2024, ensuring a full-year commitment to the restoration process, with regular monitoring and quarterly reporting.

Commitment to sustainability aspects is also realized through environmental education held for elementary school teachers and communities in the Paliyan area, Gunung Kidul, Yogyakarta. In this activity, PT Asuransi MSIG Indonesia provided educational supplies and school equipment to 12 elementary schools. Donated items include sports and music equipment, as well as various other school supplies. This donation was given to increase students' interest in learning, hoping to make learning more interactive and exciting for students.

With the aim of increasing public consciousness regarding environmental concerns, PT Asuransi MSIG Indonesia has incorporated pertinent articles on environmental sustainability within its motor vehicle insurance policies, aiming to share valuable information with the broader community. Consequently, PT Asuransi MSIG Indonesia remains dedicated to acting as a catalyst for advancing environmental awareness.

Pada tahun 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia bekerja sama dengan *MSIG Life Insurance* terkait dengan inisiatif lingkungan yang berfokus pada restorasi terumbu karang yang diberi tema "Restorasi Terumbu Karang – Langkah Untuk Laut". Pada tanggal 24 Oktober 2023, upaya kolaboratif dimulai dengan acara yang diselenggarakan di Pulau Pramuka, Kepulauan Seribu. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memulihkan kembali terumbu karang, dengan target luas area mencapai 5 hektar. Program berlangsung mulai dari Oktober 2023 hingga Oktober 2024, memastikan komitmen satu tahun penuh terhadap proses restorasi, dengan melakukan pemantauan dan pelaporan rutin setiap triwulan.

Komitmen terhadap aspek keberlanjutan juga direalisasikan melalui pendidikan lingkungan yang diselenggarakan untuk guru sekolah dasar dan komunitas di daerah Paliyan, Gunung Kidul, Yogyakarta. Dalam kegiatan tersebut, PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan bantuan perlengkapan pendidikan dan peralatan sekolah ke 12 sekolah dasar. Barang-barang yang disumbangkan termasuk perlengkapan olahraga dan musik, serta berbagai perlengkapan sekolah lainnya. Donasi ini diberikan untuk meningkatkan minat belajar siswa, dengan harapan membuat pembelajaran yang lebih interaktif dan menarik bagi para siswa.

Dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai kepedulian terhadap lingkungan, PT Asuransi MSIG Indonesia telah memasukkan artikel-artikel terkait mengenai kelestarian lingkungan dalam polis asuransi kendaraan bermotornya, yang bertujuan untuk berbagi informasi berharga dengan masyarakat luas. Oleh karena itu, PT Asuransi MSIG Indonesia tetap berdedikasi untuk bertindak sebagai katalis dalam meningkatkan kesadaran lingkungan.





CSR Program Realization in 2023 [6.d.1]

Throughout 2023, fund realization for CSR activities are as follows:

5.5 Realisasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) 2023 [6.d.1]

Selama 2023, realisasi dana untuk kegiatan CSR adalah sebagai berikut:

Activity Kegiatan	2023 Total (IDR)/Jumlah (Rp)	2022 Total (IDR)/Jumlah (Rp)
1. Education Pendidikan	173.483.862	175.761.084
2. Environment Lingkungan	30.468.500	85.058.000
3. Biodiversity Keanekaragaman hayati	173.182.688	24.678.623
Total Total	377.135.050	285.497.707

PT Asuransi MSIG Indonesia is committed to always contributing to environmental sustainability and improving the quality of education, which is aligned with the goals of sustainable development. The company wants to contribute to society's socio-economic development positively.

PT Asuransi MSIG Indonesia has also been consistently committed to carry out Corporate Social Responsibility activities, by focusing on the pillars of education, environment and biodiversity, which not only guarantee sustainable community life, but also ensure sustainable of corporate activities to have a contribution to the development of our society and assist to secure a sustainable future for the world.

In 2023, PT Asuransi MSIG Indonesia carried out several activities as follows:

Reforestation Project in Paliyan Wildlife Sanctuary, Yogyakarta

As part of our commitment to preserving the environment, especially addressing deforestation and reducing the impact of climate change, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. (MSI Japan) has partnered with various stakeholders to implement the "Tropical Rainforest Restoration Initiative" in Paliyan, Gunung Kidul, Yogyakarta, starting from April 2005 until now. Our existence, PT Asuransi MSIG Indonesia, carries out a CSR program to support this initiative from MSI Japan.

The initial phase of the project began in April 2005 and ended in March 2011. The focus during this stage was on introducing the project to local governments and communities, restoring degraded areas, building infrastructure to support the project, and conducting environmental education programs for students in collaboration with Gadjah Mada University. This project, known as the "Restoration and Recovery of Wildlife Sanctuary," successfully covered an area of 300 hectares.

The next stage is the second stage from April 2011 to March 2016. Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. collaborated with the Ministry of Forestry to optimize the management of the Paliyan Wildlife Sanctuary with a focus on empowering the local community.

During this period, project activities included forest conservation efforts, technology improvements, and the establishment of the "Paliyan Peduli Hutan" forum involving local farmers in forest conservation.

PT Asuransi MSIG Indonesia berkomitmen untuk senantiasa memberikan kontribusi terhadap kelestarian lingkungan dan peningkatan kualitas pendidikan, yang diselaraskan dalam tujuan pembangunan yang berkelanjutan. Perusahaan ingin memberikan kontribusi positif terhadap pembangunan sosial ekonomi masyarakat.

PT Asuransi MSIG Indonesia telah secara konsisten berkomitmen untuk melakukan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan, dengan berfokus pada pilar pendidikan dan lingkungan, yang bukan hanya menjamin kehidupan masyarakat yang berkesinambungan, tetapi juga menjamin kegiatan perusahaan untuk berkontribusi terhadap pengembangan masyarakat dan membantu untuk mempertahankan masa depan yang berkelanjutan bagi dunia.

Di tahun 2023 ini PT Asuransi MSIG Indonesia telah melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut:

Proyek Pemulihan dan Pelestarian Hutan di Kawasan Suaka Margasatwa, Paliyan, Yogyakarta

Sebagai bagian dari komitmen kami dalam menjaga kelestarian lingkungan, terutama dalam mengatasi kerusakan hutan dan mengurangi dampak perubahan iklim, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. (MSI Japan) telah bekerja sama dengan berbagai pihak untuk melaksanakan inisiatif "Restorasi Hutan Hujan Tropis" di Paliyan, Gunung Kidul Yogyakarta yang dimulai sejak April 2005 hingga kini. Keberadaan kami PT. Asuransi MSIG Indonesia, melaksanakan program CSR guna mendukung inisiatif dari MSI Japan ini.

Periode awal proyek dimulai pada April 2005 dan berakhir pada Maret 2011. Fokus pada tahap ini adalah memperkenalkan proyek kepada pemerintah setempat dan masyarakat, memulihkan daerah yang telah terdegradasi, membangun infrastruktur yang mendukung proyek, serta menyelenggarakan program edukasi lingkungan bagi siswa, bekerja sama dengan Universitas Gadjah Mada. Proyek ini, dikenal sebagai "Restorasi dan Pemulihan Suaka Margasatwa," dengan keberhasilan mencakup area seluas 300 hektar.

Tahap selanjutnya yaitu tahap kedua dimulai pada April 2011 hingga Maret 2016. Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. berkolaborasi dengan Kementerian Kehutanan mengoptimalkan pengelolaan kawasan suaka margasatwa Paliyan dengan fokus pada pemberdayaan komunitas lokal.

Selama periode ini, kegiatan proyek mencakup upaya pelestarian hutan, peningkatan teknologi, dan pembentukan forum "Paliyan Peduli Hutan" yang melibatkan petani setempat dalam konservasi hutan.

In 2016, the commitment to the sustainability of the Paliyan Forest Recovery entered its third phase, focusing on "Strengthening the Function of the Paliyan Wildlife Sanctuary through Ecosystem Restoration." Activities in this phase included ecosystem restoration, institution strengthening, area protection, and efforts to preserve flora and fauna.

The Paliyan project in 2023 has entered its fourth phase, continuing previous activities with the same enthusiasm.

In order to support the success of the Paliyan forest rehabilitation project, PT Asuransi MSIG Indonesia plays an active role in providing education to the community, but not limited to educational programs in elementary schools around the Paliyan area so that they have an understanding of how to protect the recovered forest, for the sustainability of future generations.

Ten Ways to Drive Safely and Environmental Friendly

Intending to spread awareness about an environmental issue and how simple things can save our earth, we regularly attach several articles on guideline on how to drive safely and environmentally friendly, presented in bilingual (in English and Indonesian) and put into Motor Vehicle Insurance policy handbook which is distributed to customers or insureds holding motor vehicle insurance policies from PT MSIG Indonesia Insurance.

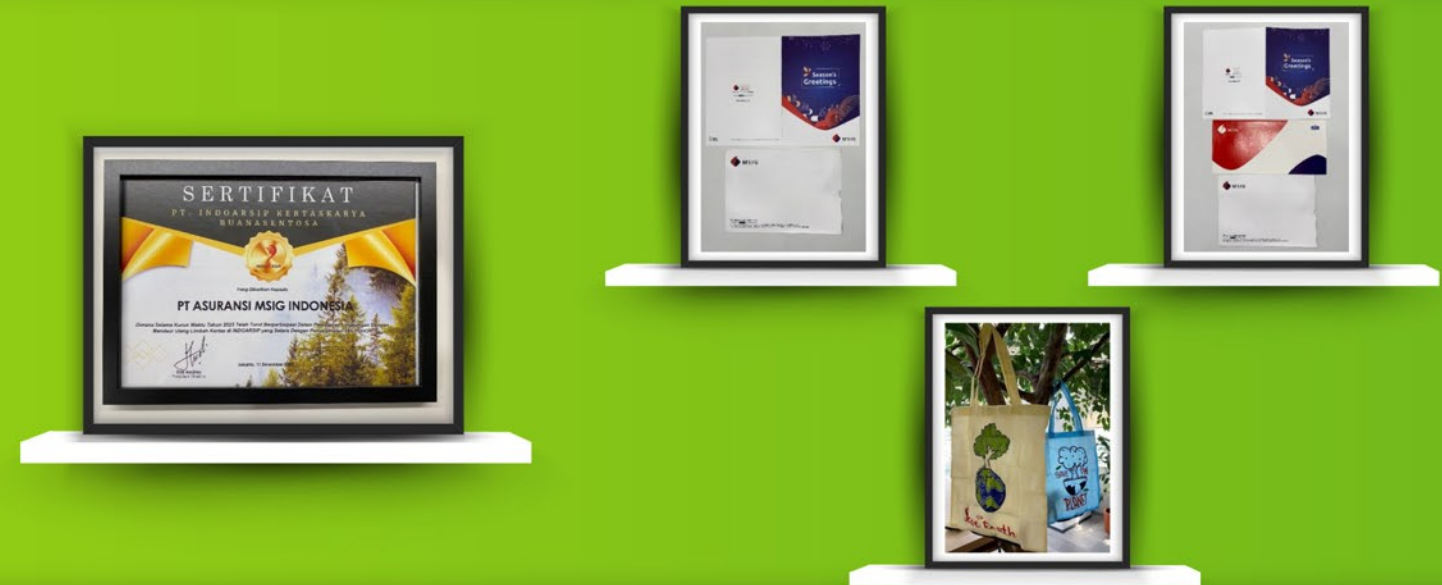
Pada Tahun 2016, komitmen keberlanjutan terhadap Pemulihan Hutan Paliyan memasuki tahap ketiga, dengan fokus pada "Penguatan Fungsi Kawasan Suaka Margasatwa Paliyan Melalui Pemulihan Ekosistem". Kegiatan dalam tahap ini mencakup pemulihan ekosistem, penguatan lembaga, perlindungan kawasan, dan upaya pemeliharaan flora dan fauna.

Proyek Paliyan pada tahun 2023 telah memasuki tahap keempat, yang melanjutkan kegiatan sebelumnya dengan semangat yang sama.

Guna mendukung keberhasilan proyek rehabilitasi hutan Paliyan, PT Asuransi MSIG Indonesia berperan aktif memberikan edukasi kepada masyarakat terutama namun tak terbatas pada program edukasi di sekolah dasar di sekitar daerah Paliyan sehingga mereka memiliki pemahaman untuk menjaga hutan yang telah pulih, untuk keberlangsungan generasi yang akan datang.

Sepuluh Cara Mengemudi Aman dan Ramah Lingkungan

Dengan tujuan untuk terus-menerus berkesinambungan memberikan kesadaran tentang bagaimana cara kita melakukan hal-hal sederhana yang dapat menyelamatkan bumi kita ini, secara berkesinambungan kami terus melampirkan artikel berupa petunjuk tentang cara mengemudi yang aman dan ramah lingkungan, dalam dua bahasa (bahasa Inggris dan Indonesia), dan memasukkannya ke dalam buku Polis Asuransi Kendaraan Bermotor yang didistribusikan kepada Nasabah atau Tertanggung pemegang polis asuransi kendaraan bermotor dari PT Asuransi MSIG Indonesia.



3R Product (Recycle, Reduce and Reuse)

The 3R Product (Recycle, Reduce, and Reuse) concept has become increasingly crucial in addressing environmental pollution, mainly from single-use items and plastic waste. Despite widespread awareness, the persistent use of single-use materials continues to pose a significant threat without sustainable waste management solutions in place.

Since 2010, PT Asuransi MSIG Indonesia has been at the forefront of implementing various corporate initiatives with eco-friendly principles. For instance, the adoption of environmentally friendly paper for business cards, greeting cards, company envelopes, and calendars underscores the commitment to sustainability. Moreover, in support of corporate social responsibility endeavors, PT Asuransi MSIG Indonesia incorporates reusable eco-bags made from fabric as souvenirs in every CSR activity, promoting a culture of sustainability among stakeholders.

PT Asuransi MSIG Indonesia collaborates with third-party partners to manage used paper collection through designated waste boxes, subsequently facilitating the recycling process to produce recycled paper. Stringent agreements with vendors ensure the confidentiality of sensitive documents throughout the recycling process.

Produk 3R (Recycle, Reduce, dan Reuse)

Peran Konsep 3R (Recycle, Reduce, and Reuse) semakin krusial dalam mengatasi polusi lingkungan, khususnya dari barang-barang sekali pakai dan limbah sampah plastik. Meskipun kesadaran akan hal ini semakin meluas, namun penggunaan bahan-bahan sekali pakai terus menjadi ancaman besar tanpa adanya solusi pengelolaan sampah yang berkelanjutan.

Sejak tahun 2010, PT Asuransi MSIG Indonesia telah menjadi pionir dalam menerapkan berbagai inisiatif kegiatan usaha dengan prinsip ramah lingkungan. Misalnya, dalam penggunaan kertas ramah lingkungan untuk pembuatan kartu nama, kartu ucapan, amplop perusahaan, dan kalender perusahaan, yang menunjukkan komitmen MSIG pada keberlanjutan. Selain itu, sebagai bagian dari upaya tanggung jawab sosial perusahaan, PT Asuransi MSIG Indonesia menyertakan tas *eco-friendly* yang terbuat dari kain sebagai souvenir dalam setiap kegiatan CSR, mempromosikan budaya keberlanjutan di antara para pemangku kepentingan.

PT Asuransi MSIG Indonesia juga bekerja sama dengan berbagai pihak ketiga dalam pengelolaan kertas bekas melalui kotak sampah yang sudah ditentukan, yang kemudian memfasilitasi proses daur ulang untuk menghasilkan kertas yang ramah lingkungan. Perjanjian yang ketat dengan vendor juga dilakukan untuk memastikan kerahasiaan dokumen sepanjang proses daur ulang.

Coral Reef Restoration & Mangrove Planting in Collaboration with PT MSIG Life Insurance Indonesia, Tbk

PT Asuransi MSIG Indonesia in partnership with PT MSIG Life Insurance Indonesia, Tbk and in collaboration with Smiling Coral, a non-governmental organization engaged in coastal and marine conservation organized an environmental initiative, focusing on coral reef restoration and mangrove planting titled "Coral Reef Restoration – Langkah Untuk Laut". On October 24, 2023, the collaborative effort kicked off with an event held on Pramuka Island in the Kepulauan Seribu District. A total of 67 coral reef seedlings were transplanted, and 100 mangroves were planted by the two company representatives along with several journalists who participated in this activity.

The primary objective of this endeavor is to rejuvenate coral reef, aiming to cover a substantial area of 5 hectares. The program timeline spans from October 2023 to October 2024, ensuring a year-long commitment to the restoration process, with quarterly updates to monitor and report on progress.

This collaboration highlights a proactive approach to marine conservation, stressing the crucial need to preserve and restore vital ecosystems. By restoring corals reef, Both companies demonstrate their dedication to environmental sustainability and community involvement, aiming to not only revive coral habitats but also to raise awareness about marine biodiversity and ecosystem interdependence, nurturing a sense of environmental responsibility for future generations.

Restorasi Terumbu Karang & Penanaman Bakau Kolaborasi dengan PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk.

PT Asuransi MSIG Indonesia bekerja sama dengan PT MSIG Life Insurance Indonesia, Tbk dan berkolaborasi dengan Smiling Coral, sebuah organisasi non-pemerintah yang bergerak dalam konservasi pesisir dan laut, mengadakan inisiatif lingkungan yang berfokus pada restorasi terumbu karang yang diberi tema "Restorasi Terumbu Karang – Langkah Untuk Laut". Pada tanggal 24 Oktober 2023, paya kolaboratif dimulai dengan acara yang diselenggarakan di Pulau Pramuka, Kepulauan Seribu. Sebanyak 67 bibit terumbu karang ditransplantasikan, dan 100 pohon bakau ditanam oleh dua perwakilan perusahaan bersama dengan beberapa wartawan yang ikut berpartisipasi dalam kegiatan ini.

Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memulihkan kembali terumbu karang, dengan target luas area mencapai 5 hektar. Program berlangsung mulai dari Oktober 2023 hingga Oktober 2024, memastikan komitmen satu tahun penuh terhadap proses restorasi, dengan melakukan pemantauan dan pelaporan rutin setiap triwulan.

Kolaborasi ini menyoroti pendekatan proaktif terhadap konservasi laut, menekankan pentingnya pelestarian dan pemulihan ekosistem laut. Dengan kegiatan pemulihan terumbu karang, PT Asuransi MSIG Indonesia dan PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk. menunjukkan dedikasi terhadap keberlanjutan lingkungan dan keterlibatan masyarakat sekitar pesisir, yang bertujuan tidak hanya untuk menghidupkan kembali habitat terumbu karang tetapi juga untuk meningkatkan kesadaran tentang keanekaragaman hayati laut dan ketergantungan ekosistem, serta menumbuhkan rasa tanggung jawab lingkungan bagi generasi mendatang.



Mangrove Planting

In collaboration with Indonesian environmental NGO Sentral Rehabilitation Mangrove (SRM) Foundation, employee of PT Asuransi MSIG Indonesia colleagues came together recently to plant 5,000 mangrove saplings on Bahagia Beach at Muara Gembong, Bekasi. The donated saplings would aid in recovering the land that was previously eroded and protect coastal villages living near the shoreline from storm surges in the future. Besides being more effective in capturing and storing carbon from the atmosphere, mangroves also improve water quality and contribute to the equilibrium of marine habitats, which is essential for a healthy biodiversity.

Penanaman Pohon Bakau

Bekerjasama dengan Yayasan Sentral Rehabilitasi Mangrove (SRM), sejumlah karyawan PT Asuransi MSIG Indonesia bersama-sama menanam 5.000 bibit pohon bakau di pantai Bahagia di Muara Gembong, Bekasi. Bibit pohon bakau yang disumbangkan membantu memulihkan lahan yang sebelumnya terkikis dan melindungi desa-desa pesisir yang tinggal di dekat garis pantai dari gelombang badai di masa depan. Selain lebih efektif dalam menangkap dan menyimpan karbon dari atmosfer, hutan bakau juga meningkatkan kualitas air dan berkontribusi terhadap keseimbangan habitat laut, yang penting bagi keanekaragaman Hayati.

PT Asuransi MSIG Indonesia Workplace Giving – Social and Environmental Movement

PT Asuransi MSIG Indonesia handed over a collection of 1,389 donated items to Donasibarang.org. Gathered from October 2023, through November 2023 and coinciding with our 48th Company anniversary. This donation activity included various used goods such as clothes suitable for use, children's dolls, footwear, bags, automotive parts (tires and batteries), electronics, and books.

This initiative received overwhelming support from diverse stakeholders, including PT Asuransi MSIG Indonesia employees, outsourcing staff, retirees, vendors (such as Prisma Printing), clients (including Oto Multiartha), and business partners (such as PT Asuransi Wahana Tata and PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk.).

Noteworthy among these donations were 700 schoolbooks and children's story books, which were intended for two children's reading house communities: Ruman Aceh and Buku Untuk Papua (BUP). Ruman Aceh, located in Banda Aceh Province and Buku for Papua (BUP), operates in Sorong City, the capital of Southwest Papua Province.

Both Ruman Aceh and BUP are dedicated to fostering literacy and supporting education among children. They provide invaluable resources such as reading houses and organize free learning activities, facilitated by the generous donations of books from supporters like MSIG. These initiatives underscore PT Asuransi MSIG Indonesia's commitment to sharing knowledge and facilitating learning opportunities for children, irrespective of their geographical location or background.

PT Asuransi MSIG Indonesia Workplace Giving – Social and Environmental Movement

PT Asuransi MSIG Indonesia menyerahkan sejumlah 1.389 barang sumbangan kepada Donasibarang.org. Barang-barang ini dikumpulkan mulai Oktober 2023 hingga akhir November 2023, sekaligus bersamaan dengan perayaan ulang tahun perusahaan ke-48. Sumbangan ini mencakup berbagai barang bekas seperti pakaian layak pakai, boneka anak-anak, sepatu, tas, suku cadang otomotif (ban dan baterai), barang elektronik, dan buku.

Inisiatif ini mendapat dukungan besar dari berbagai pihak, termasuk karyawan MSIG, *staf outsourcing*, pensiunan, *vendor/suppliers* (seperti PT. Prisma Printing dan PT. Arie Karya), klien (termasuk Oto Multiartha), dan mitra bisnis (seperti Asuransi Wahana Tata dan Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG).

Yang patut dicatat di antara sumbangan tersebut adalah 700 buku sekolah dan buku cerita anak-anak, yang ditujukan untuk dua komunitas rumah baca anak-anak: Ruman Aceh dan Buku Untuk Papua (BUP). Ruman Aceh, terletak di Provinsi Banda Aceh dan Buku untuk Papua (BUP), beroperasi di Kota Sorong, ibu kota Provinsi Papua Barat Daya.

Kedua komunitas tersebut berdedikasi untuk meningkatkan literasi dan mendukung pendidikan anak-anak di penghujung negeri. Mereka menyediakan sumber daya seperti rumah baca serta mengorganisir kegiatan belajar gratis, yang difasilitasi oleh sumbangan buku dari para donator, salah satunya PT Asuransi MSIG Indonesia. Inisiatif-inisiatif ini menegaskan komitmen MSIG untuk berbagi pengetahuan dan memfasilitasi kesempatan belajar bagi anak-anak, tanpa memandang lokasi geografis atau latar belakang mereka.



Stodium Generale in Prasetiya Mulya University

PT Asuransi MSIG Indonesia held an educational event called Stodium Generale at Prasetiya Mulya University in BSD City, Tangerang, on October 5th, 2023. The event focused on the theme "Financial Literacy and Actuarial in Business: The Actuarial Profession" with the goal of helping students better understand important aspects of finance and actuarial science in business.

The event attracted more than 90 students from Prasetiya Mulya University, showing their interest in learning about financial literacy and actuarial practices.

PT Asuransi MSIG Indonesia also encouraged interactive discussions and questions from the students. Their active involvement made the event dynamic and informative for everyone. This event not only underscored the financial literacy, but also understanding the role of actuaries in business, aligning with the university educational objectives.

Stodium Generale di Universitas Prasetiya Mulya

PT Asuransi MSIG Indonesia menyelenggarakan kegiatan *Stodium Generale* di Prasetiya Mulya University kampus BSD City, Tangerang, pada tanggal 5 Oktober 2023. Acara tersebut berfokus pada tema "Literasi Keuangan dan Aktuaria dalam Bisnis: Profesi Aktuaria" dengan tujuan membantu mahasiswa dalam memahami aspek penting keuangan dan ilmu aktuaria dalam dunia bisnis.

Acara tersebut dihadiri lebih dari 90 mahasiswa Universitas Prasetiya Mulya, yang menunjukkan minat mereka dalam mempelajari literasi keuangan dan praktik aktuaria dalam dunia kerja.

PT Asuransi MSIG Indonesia juga mendorong diskusi interaktif dan tanya jawab dari para mahasiswa. Keterlibatan aktif mereka membuat acara tersebut dinamis dan informatif bagi semua orang. Kegiatan ini tidak hanya menegaskan pentingnya literasi keuangan, namun juga pemahaman tentang peran aktuaria dalam bisnis yang sejalan dengan tujuan pendidikan.



Seminar at Bina Nusantara University

PT Asuransi MSIG Indonesia, in partnership with the Global Employability & Entrepreneurship Center (GEEC) Binus University Alam Sutera, organized the Risk Management Seminar on November 30, 2023. The seminar aimed to address the evolving nature of the working world, a topic of critical importance in dynamic job market. Attended by more than 100 students from diverse academic backgrounds at Binus University Alam Sutera, the event provided a valuable platform for learning and discussion.

The theme of the seminar, "The Evolving of The Working World," is an insight the need for individuals to adapt to changing workplace environments and navigate potential risks effectively. Through engaging sessions and interactive discussions, participants gained insights into various aspects of risk management in professional settings. Moreover, the collaboration between PT Asuransi MSIG Indonesia and Binus University Alam Sutera highlighted the significance of industry-academic partnerships in promoting experiential learning opportunities for students.

Seminar di Universitas Bina Nusantara

PT Asuransi MSIG Indonesia, bekerja sama dengan *Global Employability & Entrepreneurship Center (GEEC)* Universitas Binus Alam Sutera, menyelenggarakan Seminar Manajemen Risiko pada 30 November 2023. Seminar tersebut bertujuan untuk membahas sifat yang terus berubah dari dunia kerja, sebuah topik yang sangat penting dalam pasar kerja yang dinamis. Diikuti oleh lebih dari 100 mahasiswa dari berbagai latar belakang akademik di Universitas Binus Alam Sutera, acara tersebut memberikan platform berharga untuk pembelajaran dan diskusi.

Tema dari seminar ini, "Perkembangan Dunia Kerja," menyoroti perlunya individu untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang berubah dan menavigasi risiko potensial dengan efektif. Melalui sesi-sesi yang menarik dan diskusi interaktif, peserta mendapatkan wawasan tentang berbagai aspek manajemen risiko di lingkungan profesional. Selain itu, kerja sama antara PT Asuransi MSIG Indonesia dan Universitas Bina Nusantara Alam Sutera membuktikan tentang pentingnya kemitraan antara industri dan akademisi dalam mempromosikan kesempatan belajar dunia profesional bagi mahasiswa.



Financial Inclusion Month Year 2023

PT Asuransi MSIG Indonesia participated in the "Bulan Inklusi Keuangan" organized by the Financial Services Authority Indonesia (OJK) in October 2023. The engagement included impactful campaigns and the dissemination of financial literacy programs through the company's social media platforms. By contributing to this initiative the Company aimed to promote financial awareness and education among the wider community.



Bulan Inklusi Keuangan Tahun 2023

PT Asuransi MSIG Indonesia berpartisipasi dalam program Bulan Inklusi Keuangan (BIK) yang diselenggarakan oleh OJK pada bulan Oktober 2023. Keterlibatan tersebut mencakup kampanye-kampanye yang berdampak serta penyebaran program literasi keuangan melalui platform media sosial perusahaan. Dengan berkontribusi pada inisiatif ini, MSIG ikut serta dalam mempromosikan pendidikan dan kesadaran keuangan di kalangan masyarakat luas.



Donation Activity to Elementary School in Paliyan and Saptosari, Yogyakarta

PT Asuransi MSIG Indonesia donated educational supplies and school equipment to 12 elementary schools in Paliyan, Yogyakarta, on August 24th, 2023. The donation event was attended by MSIG Management, representatives from the 12 elementary schools, local government, and other stakeholders.

The donated items included sports and music equipment, as well as various school supplies. These materials were provided to enhance the learning environment and make it more interactive and engaging for the students.

This collaboration between PT Asuransi MSIG Indonesia and the elementary schools in Paliyan shows a shared dedication to nurturing the growth and development of the next generation. Through this philanthropic effort, PT Asuransi MSIG Indonesia aims to make a positive impact on the communities it serves, ultimately contributing to a brighter future for the students of Paliyan, Yogyakarta.



Kegiatan Donasi untuk Sekolah Dasar di Paliyan dan Saptosari, Yogyakarta

PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan bantuan perlengkapan pendidikan dan peralatan sekolah ke 12 sekolah dasar di Paliyan, Yogyakarta, pada tanggal 24 Agustus 2023. Kegiatan donasi ini dihadiri oleh Manajemen MSIG, perwakilan dari 12 sekolah dasar, pemerintah setempat, dan pemangku kepentingan yang lainnya.

Barang-barang yang disumbangkan termasuk perlengkapan olahraga dan musik, serta berbagai perlengkapan sekolah lainnya. Donasi ini diberikan untuk meningkatkan minat belajar siswa, dengan harapan membuat pembelajaran yang lebih interaktif dan menarik bagi para siswa.

Kerja sama antara PT Asuransi MSIG Indonesia dan sekolah dasar di Paliyan menunjukkan dedikasi bersama untuk membantu pertumbuhan dan perkembangan generasi mendatang. Melalui upaya filantropis ini, PT Asuransi MSIG Indonesia berharap kegiatan donasi dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat dan berkontribusi pada masa depan yang lebih cerah bagi para siswa di Paliyan, Yogyakarta.



Insurance Socialization to Farmers in Paliyan, Yogyakarta

In our ongoing commitment to supporting the community around the Paliyan Reforestation Project, PT Asuransi MSIG Indonesia organized a socialization program focused on insurance for local farmers. The initiative took place on June 27, 2023, in Paliyan, Yogyakarta, with a turnout of 25 farmers. Through this event, farmers gained insights into how insurance can protect their farming activities.

The material for the program was thoughtfully prepared and presented by Christina Ikarini, the Senior Supervisor of the Semarang Representative Office at PT Asuransi MSIG Indonesia. Her expertise and guidance contributed to the success of the socialization program, ensuring that the participating farmers gained valuable knowledge about the role of insurance in safeguarding their agricultural endeavors.

Submission of Education Donation In Collaboration with GNOTA

PT Asuransi MSIG Indonesia, together with Gerakan Nasional Orang Tua Asuh (GNOTA), granted an education donation to 150 elementary school students from various important areas such as Jakarta, Banten, East Nusa Tenggara, and North Sumatera. The special ceremony was held at SDN Grogol Selatan 05 on November 16, 2023.

This collaboration highlights PT Asuransi MSIG Indonesia's commitment to providing educational opportunities they might not have had otherwise. Investing in education contributes to the improvement of society and sets the stage for a brighter future.

Sosialisasi Asuransi untuk Petani di Paliyan, Yogyakarta

Dalam komitmen untuk mendukung masyarakat sekitar Proyek Penghijauan Paliyan, PT Asuransi MSIG Indonesia menyelenggarakan program sosialisasi yang difokuskan pada asuransi untuk petani setempat. Program ini diadakan pada tanggal 27 Juni 2023, di Paliyan, Yogyakarta, dengan partisipasi sebanyak 25 petani. Melalui acara ini, para petani mendapatkan pemahaman tentang bagaimana asuransi dapat melindungi kegiatan bertani mereka.

Materi untuk program ini disusun dan disajikan oleh Christina Ikarini, Penyelia Senior dari Kantor Pemasaran Semarang PT Asuransi MSIG Indonesia. Keahlian dan bimbingannya berkontribusi besar terhadap kesuksesan program sosialisasi ini, memastikan bahwa para petani peserta mendapatkan pengetahuan berharga tentang peran asuransi dalam menjaga usaha pertanian mereka.

Penyerahan Bantuan Pendidikan Kolaborasi dengan GNOTA

PT Asuransi MSIG Indonesia, bersama dengan Gerakan Nasional Orang Tua Asuh (GNOTA), memberikan bantuan pendidikan kepada 150 siswa SD dari berbagai daerah penting seperti Jakarta, Banten, Nusa Tenggara Timur, dan Sumatera Utara. Upacara istimewa diadakan di SDN Grogol Selatan 05 pada tanggal 16 November 2023.

Kolaborasi ini menunjukkan komitmen MSIG terhadap terhadap penyediaan kesempatan pendidikan yang mungkin tidak mereka miliki sebelumnya. Investasi dalam pendidikan berkontribusi pada peningkatan masyarakat dan menetapkan landasan untuk masa depan yang lebih cerah.

Computer Donation

PT Asuransi MSIG Indonesia held a donation event on November 27, 2023, giving away 50 computer units to stakeholders near the Paliyan Reforestation Project.

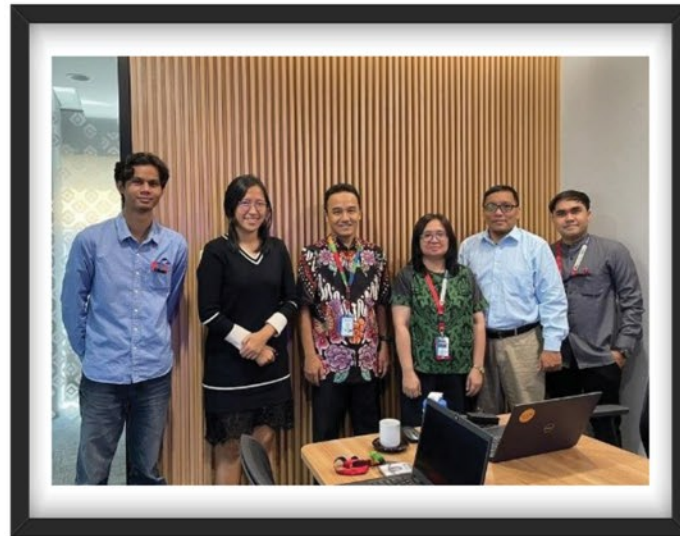
This donation activity is expected to address the digital divide and enhance educational opportunities in the local community, as well as contribute to their academic and social progress.



Donasi Komputer

PT Asuransi MSIG Indonesia mengadakan kegiatan donasi pada tanggal 27 November 2023, memberikan 50 unit komputer kepada para pemangku kepentingan di sekitar Proyek Penghijauan Paliyan.

Kegiatan donasi ini diharapkan mampu mengatasi kesenjangan digital dan meningkatkan peluang pendidikan di masyarakat lokal serta berkontribusi pada kemajuan pendidikan dan sosial mereka.



Internship Program

PT Asuransi MSIG Indonesia offers internship opportunities to a student from Prasetya Mulya University through a Collaborative Education Program with the Business Mathematics Department. The internship program provides an opportunity for final semester students to apply the knowledge they have learned at the university to analyze problems that exist in PT companies. PT Asuransi MSIG Indonesia Insurance so that at the end of the internship period students can make a presentation in the form of suggestions or recommendations as a solution from the perspective of the field they are studying at university.

This program runs from September 11, 2023, to December 31, 2023, providing students a practical learning and collaboration platform.

Selected students are placed in the Motor & Marine Underwriting section, where they can apply their knowledge in actuarial mathematics, programming, statistics, data analysis, micro/macro economics, corporate finance, and risk management. This program focuses on data analysis, proposing innovative ideas to enhance PT Asuransi MSIG Indonesia Insurance products, and strengthening the relationship between academic knowledge and industry practices to drive sustainable growth.

Program Magang

PT Asuransi MSIG Indonesia memberikan kesempatan magang kepada seorang mahasiswa dari Universitas Prasetya Mulya melalui Program Pendidikan Kerjasama yang berkolaborasi dengan Jurusan Matematika Bisnis. Program magang adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa semester akhir untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajarinya di universitas guna menganalisa masalah yang ada di perusahaan PT. PT Asuransi MSIG Indonesia sehingga pada akhir periode mahasiswa magang dapat mengadakan presentasi berupa saran atau rekomendasi sebagai solusi dari sudut pandang bidang yang dipelajarinya di universitas.

Kegiatan ini berlangsung mulai dari 11 September 2023 hingga 31 Desember 2023, memberikan platform kepada mahasiswa untuk pembelajaran praktis dan kolaborasi.

Mahasiswa terpilih ditempatkan di bagian Underwriting Motor & Marine, di mana mereka dapat mengaplikasikan pengetahuan dalam matematika aktuarial, pemrograman, statistik, analisis data, mikro/makro ekonomi, keuangan perusahaan, dan manajemen risiko. Fokus kegiatan ini adalah pada analisis data, pengusulan ide inovatif untuk meningkatkan produk Asuransi MSIG, serta memperkuat hubungan antara pengetahuan akademis dan praktik industri untuk mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan.



Biodiversity Fun Class 2023 (February - March 2023)

In our commitment to continue taking action with a focus on the environment and as a continuation of our local biodiversity and climate change mitigation campaign, we once again held the 2023 Biodiversity Creative Class. Keeping the protection of biodiversity as the main message, this activity is part of the company's mission to contribute to the development of vibrant communities for a sustainable future.

The program was implemented in three batches on February 7, 16, and March 2, 2023, each at a different elementary school in the Greater Jakarta area. In collaboration with National Movement for Foster Parents (GNOTA), the aim of this project is to build awareness about preserving biodiversity and educate students about sustainable living.

A total of 40 PT Asuransi MSIG Indonesia employees volunteered to act as volunteers for 5th grade students in these 3 elementary schools. Each volunteer was awarded a certificate of appreciation for their contribution.

Kelas Kreatif Keanekaragaman Hayati (Februari - Maret 2023)

Dalam komitmen kami untuk terus melanjutkan peran mengambil tindakan dengan berfokus pada lingkungan dan sebagai kelanjutan dari kegiatan lokal keanekaragaman hayati dan kampanye mitigasi perubahan iklim, kami kembali mengadakan kegiatan Kelas Kreatif Keanekaragaman Hayati 2023. Dengan tetap menggunakan perlindungan keanekaragaman Hayati sebagai pesan utama, kegiatan ini merupakan bagian dari misi Perusahaan yaitu berkontribusi pada pengembangan masyarakat yang dinamis untuk masa depan yang berkelanjutan.

Program yang dilaksanakan dalam tiga gelombang pada 7, 16 Februari dan 2 Maret 2023, masing-masing di sebuah sekolah dasar berbeda di wilayah Jabodetabek. Bekerja sama dengan Gerakan Nasional Orang Tua Asuh (GNOTA), tujuan dari proyek ini adalah untuk membangun kesadaran dalam melestarikan keanekaragaman Hayati dan mendidik kehidupan berkelanjutan di kalangan siswa sekolah dasar.

Total terdapat 40 karyawan PT Asuransi MSIG Indonesia yang secara sukarela berperan sebagai pendidik bagi siswa kelas 5 untuk 3 sekolah dasar ini. Atas kontribusinya, masing-masing relawan dianugerahi sertifikat penghargaan.



Jak-Japan Matsuri 2023 (November 2023)

Participating in the annual public event, Jak-Japan Matsuri 2023, a cultural festival exhibition featuring Indonesian and Japanese culture, we took this opportunity to bring the message of the importance of biodiversity conservation to implement the company's sustainability mission, "Insure Our World: Embracing Sustainability". The event was held on November 18-19, 2023, at Gambir Expo, Kemayoran, North Jakarta. With an attractive biodiversity booth, eco-friendly souvenirs, and engaging activities, we managed to attract the crowd, with a total of 730 visitors.

Jak-Japan Matsuri 2023 (November 2023)

Berpartisipasi dalam acara publik tahunan, Jak-Japan Matsuri 2023, sebuah pameran festival budaya yang menampilkan budaya Indonesia dan Jepang, kami menjadikan kesempatan ini untuk membawa pesan tentang pentingnya pelestarian keanekaragaman hayati guna mengimplementasikan misi berkelanjutan perusahaan, "Asuransikan Dunia Kita: Mendorong Keberlanjutan". Acara ini diselenggarakan pada tanggal 18-19 November 2023 di Gambir Expo, Kemayoran, Jakarta Utara. Dengan booth yang menarik bernuansa keanekaragaman hayati, souvenir ramah lingkungan, dan kegiatan yang menarik, kami berhasil menarik perhatian, dengan total 730 pengunjung.



CARING BIODIVERSITY CARING THE LIFE

Social Media Posts

Through PT Asuransi MSIG Indonesia's official social media accounts support the sustainability campaign by posting every month about the importance of preserving biodiversity.

Postingan di Akun Media Sosial

Postingan di akun resmi sosial media perusahaan untuk mendukung kampanye keberlanjutan dan pentingnya melestarikan keanekaragaman hayati.



No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
1	Description of Sustainability Strategy Penjelasan Strategi Keberlanjutan	[1]	10
2	Highlights on Sustainability Performance Aspects Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan		
	a. Economic Aspects: Aspek Ekonomi:	[2.a]	12
	1) The quantity of production or selling services Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;	[2.a.1]	12
	2) Income and sales; Pendapatan atau penjualan;	[2.a.2]	12
	3) Profits and net loss; Laba atau rugi bersih;	[2.a.3]	12
	4) Environmentally friendly products; and Produk ramah lingkungan; dan	[2.a.4]	12
	5) Involvement of local parties related to the process of Sustainable Financial business Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan.	[2.a.5]	12
	b. Living Environment Aspect: Aspek Lingkungan Hidup:	[2.b]	13
	1) The utilization of energy (electricity and water); Penggunaan energi (antara lain listrik dan air);	[2.b.1]	13
	2) Permission reduction (for LJK, Issuers, and Public Companies whose business process is directly related to Living Environment); Pengurangan emisi yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup);	[2.b.2]	13
	3) Waste and effluent reduction (waste polluting the environment) that are resulted (for LJK, Issuers, and Public Companies whose business process is directly related to the Living Environment); or Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); atau	[2.b.3]	13

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	4) Conservation of biodiversity (for LJK, Issuers and Public Companies whose business process is directly related to the Living Environment). Pelestarian keanekaragaman hayati (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup).	[2.b.4]	13
	c. Description of positive and negative impacts on the implementation of Sustainable Finance for community and environment (including people, region, and fund). Aspek sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negatif dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana).	[2.c]	13
3	Brief Company Profile: Profil singkat menyajikan gambaran keseluruhan mengenai Perusahaan:		
	a. Vision, mission, and sustainability values Visi, misi, dan nilai keberlanjutan;	[3.a]	18
	b. Name, address, phone number, facsimile number, e-mail address, and website/web as well as branch offices and/or representative offices Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Perusahaan;	[3.b]	23
	c. Business scale: Skala usaha Perusahaan:	[3.c]	19
	1) Total assets and assets capitalization, and total liability (in a million Rupiah); Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah);	[3.c.1]	19
	2) Total employees are classified based on gender, position, age, education, and employment status; Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;	[3.c.2]	19
	3) Percentage of share ownership (public and government); and Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan	[3.c.3]	19
	4) Operational area Wilayah operasional.	[3.c.4]	23
	d. Brief description of the run products, services, and business activities Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan;	[3.d]	24

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	e. Membership in association Keanggotaan pada asosiasi;	[3.e]	27
	f. Significant changes, among others related to branch closing or opening, and ownership structure Perubahan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan.	[3.f]	27
4	Explanation of the Board of Directors includes: Penjelasan Direksi memuat:		
	a. Policies to respond to challenges in meeting the sustainability strategy, at least include: Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:		
	1) An explanation of the Company's sustainability value Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan;	[4.a.1]	6
	2) An explanation of the Company's response to issues related to the Sustainable Financial implementation Penjelasan respon perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan;	[4.a.2]	6
	3) An explanation of the Company's leadership commitment to achieving the Sustainable Financial implementation Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan;	[4.a.3]	6
	4) Performance achievement of the Sustainable Financial implementation; and Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan	[4.a.4]	7
	5) The challenges of performance achievement in the Sustainable Financial implementation. Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan.	[4.a.5]	8
	b. Sustainable Financial implementation: Penerapan Keuangan Berkelanjutan:		
	1) Achievement of the Sustainable Financial implementation (economic, social, and environmental) compared to the target; and Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan	[4.b.1]	7
	2) An explanation of achievements and challenges including important events during the reporting period (for LJK required to create a Sustainable Financial ActionPlan) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama	[4.b.2]	8

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan).		
	c. Target Achievement Strategy. Strategi pencapaian target:		
	1) Risk management for the Sustainable Financial implementation related to economic, social and environmental aspects; Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup;	[4.c.1]	5
	2) Utilization of business opportunities and prospects; and Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan	[4.c.2]	8
	3) Explanation of the external economic, social and environmental situations that have the potential to affect the Company's Sustainability Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan.	[4.c.3]	5
5	Sustainability governance includes: Tata kelola keberlanjutan memuat:		
	a. Job description of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units that are responsible for the implementation of Sustainable Finance. Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.	[5.a]	29
	b. Development of the competencies of the Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officials and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.	[5.b]	34
	c. Description of the Company's procedures in identifying, measuring, monitoring and controlling risks related to the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and reviewing the effectiveness of the Company's risk management process. Penjelasan mengenai prosedur LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan	[5.c]	37

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	<p>risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan.</p> <p>d. Stakeholders involvement is based on management assessment results. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi:</p> <p>1) Stakeholders involvement based on management assessment results Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (<i>assessment</i>) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan</p> <p>2) The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance Pendekatan yang digunakan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar.</p> <p>e. Problems encountered, developments, and influences on the implementation of Sustainable Finance. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.</p>	[5.d.1] [5.d.2] [5.e]	39 39 42
6	<p>Sustainability performance: Kinerja keberlanjutan:</p> <p>a. Description of activities that construct sustainability culture in the Company Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan.</p> <p>b. Description of economic performance: Uraian mengenai kinerja ekonomi:</p> <p>1) Comparison of products target and performance, portfolio, financing target, or investment, income and profit and loss Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal Laporan Keberlanjutan disusun secara terpisah dengan Laporan Tahunan; dan</p> <p>2) Comparison of portfolio target and performance, financing target, or investment on financial instrument or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.</p>	[6.a] [6.b] [6.b.1] [6.b.2]	8 45 45 45

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	<p>c. Social performance: Kinerja sosial:</p> <p>1) The Company's commitment to provide services of equal products and/or services to customers. Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.</p> <p>2) Employment: Ketenagakerjaan:</p> <p>a) Equal employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor; Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak;</p> <p>b) The percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage; Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional;</p> <p>c) Decent and safe working environment; and Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan</p> <p>d) Training and development of employee skills Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai.</p> <p>3) Community: Masyarakat:</p> <p>a) Information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the community, including financial literacy and inclusion; Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan;</p> <p>b) The mechanism of public complaints as well as the number of public complaints received and acted upon Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti;</p> <p>c) TJSI that can be linked to support for sustainable development goals includes the types and achievements of community empowerment program activities TJSI yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat.</p>	[6.c] [6.c.1] [6.c.2.a] [6.c.2.b] [6.c.2.c] [6.c.2.d] [6.c.3.a] [6.c.3.b] [6.c.3.c]	46 24 49 48 50 49 47 50 47

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	d. Environment Performance		
	Kinerja Lingkungan Hidup:		
	1) Incurred environmental costs;	[6.d.1]	56
	Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan;		
	2) Description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials; and	[6.d.2]	54
	Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan		
	3) Description of the use of energy, at least contains	[6.d.3]	54
	Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat:		
	a) The amount and intensity of the energy used; and	[6.d.3.a]	13
	jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan		
	b) Efforts and achievement of energy efficiency including the use of renewable energy sources	[6.d.3.b]	54
	upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan;		
	e. Environmental Performance for the Company whose business process is directly related to the environment:		
	Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup paling sedikit memuat:		
	1) Performance as referred to in letter d;	[6.e.1]	NR
	kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d;		
	2) Information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems;	[6.e.2]	NR
	informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap Lingkungan Hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem;		
	3) Biodiversity, including at least:	[6.e.3]	NR
	Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat:		
	a) Impacts from operational areas that are close to or in conservation areas or that have biodiversity; and	[6.e.3.a]	NR
	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan		
	b) Biodiversity conservation efforts were undertaken, including protection of flora or fauna species;	[6.e.3.b]	NR
	Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna;		
	4) The amount and intensity of emissions produced by type; and	[6.e.4]	NR
	Emisi, paling sedikit memuat:		
	a) The amount and intensity of emissions produced by type; and	[6.e.4.a]	NR
	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan		

No	Description Deskripsi	Indicator Indikator	Page Halaman
	b) Efforts and achievement of emission reductions carried out;	[6.e.4.a]	NR
	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan;		
	5) Waste and effluent, including at least:	[6.e.5]	NR
	Limbah dan efluen, paling sedikit memuat:		
	a) The amount of waste and effluent produced by type;	[6.e.5.a]	NR
	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis;		
	b) Waste and effluent management mechanisms; and	[6.e.5.b]	NR
	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan		
	c) Spills that occurred (if any); and	[6.e.5.c]	NR
	Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan		
	6) The amount and material of environmental complaints received and resolved	[6.e.6]	NR
	Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan.		
	f. Responsibility for developing Sustainable Finance products and/or services:		
	Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan:		
	1) Innovation and development of Sustainable Financial products and/or services;	[6.f.1]	24
	Inovasi dan pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan;		
	2) The number and percentage of products and services that have been evaluated for safety for customers;	[6.f.2]	NA
	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan;		
	3) Positive and negative impacts arising from Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation is undertaken to mitigate negative impacts;	[6.f.3]	24
	Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif;		
	4) The number of products withdrawn and their reasons; or	[6.f.4]	NA
	jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau		
	5) Customer satisfaction survey of Sustainable Financial products and/or services	[6.f.5]	53
	Survei kepuasan pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.		
7	Written verification from an independent party, if any	[7]	11
	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada.		

Feedback Form

Thank you for reading the 2023 Sustainability Report of PT Asuransi MSIG Indonesia. In order to improve the quality of the PT Asuransi MSIG Indonesia's sustainability report, we would like to request our shareholders to provide feedback after reading this Sustainability Report.

Personal Data

Name (optional) :
Institution/Company :
Email :
Phone/Mobile :

Stakeholder Group:

- Customer
- Employee
- Driver
- Shareholder
- Business Partner/Vendor
- Mass Media
- Community
- Others, please specify

Please select the most appropriate answer (mark ✓)

1. This report is useful for you:

- Strongly disagree
- Disagree
- Neutral
- Agree
- Strongly agree

2. This report illustrates the PT Asuransi MSIG Indonesia's performance in sustainable development:

- Strongly disagree
- Disagree
- Neutral
- Agree
- Strongly agree

3. This report is easy to understand:

- Strongly disagree
- Disagree
- Neutral
- Agree
- Strongly agree

4. This report is interesting:

- Strongly disagree
- Disagree
- Neutral
- Agree
- Strongly agree

5. This report increases your trust in the PT Asuransi MSIG Indonesia's sustainability:

- Strongly disagree
- Disagree
- Neutral
- Agree
- Strongly agree

Lembar Umpan Balik

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Asuransi MSIG Indonesia 2023. Untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan Perusahaan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini.

Profil Anda

Nama (bila berkenan) :
Institusi/Perusahaan :
Email :
Telepon/HP :

Golongan Pemangku Kepentingan:

- Pelanggan
- Karyawan
- Sopir
- Pemegang Saham
- Mitra Kerja/Vendor
- Media massa
- Masyarakat
- Lain-lain, mohon sebutkan.....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda ✓)

1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda:

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan:

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Laporan ini mudah dimengerti:

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

4. Laporan ini menarik:

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perusahaan:

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Head Office

PT Asuransi MSIG Indonesia

Summitmas II Building, 15th floor

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62

Jakarta 12190, Indonesia

Phone : (021) 2523110 (Hunting)

Email : msig@id.msig-asia.com

Web : www.msig.co.id

Facebook : msigid

Instagram : msig_id

X : @msig_id

LinkedIn : MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia is licensed and supervised by Financial Services Authority (OJK)
PT Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Menggunakan produk yang
bersumber dari bahan baku
yang dikelola secara
bertanggung jawab
berdasarkan standar
Forest Stewardship Council
(FSC)



Pindai untuk
mengunjungi
website MSIG
Indonesia



Pindai untuk
membaca laporan
secara digital